



WIENER ROTES KREUZ

ACTIVE
Now!

Freiwillige Mitarbeit

**Informationsblatt: Team Österreich-Tafel
KundenbetreuerIn**



Information für InteressentInnen

Jeden Tag werden vom Handel Unmengen an Lebensmittel vernichtet, weil sie nicht verkauft wurden. Gleichzeitig fällt es vielen Menschen schwer, mit den zur Verfügung stehenden Mitteln das Auslangen zu finden. Wir bringen Überfluss und Mangel zusammen, in dem wir einmal wöchentlich, jeweils Samstag, diese Lebensmittel einsammeln und aufbereiten, um sie am gleichen Tag Bedürftigen kostenlos zur Verfügung stellen.

Ihre Aufgaben

Als KundenbetreuerIn sind Sie direkt an der Ausgabestelle tätig. Zunächst bereiten Sie die Räumlichkeiten vor, übernehmen die ankommenden Lebensmittel und helfen bei der Entladung mit. Die Lebensmittel werden unter Einhaltung der Hygienevorschriften für die Ausgabe aufbereitet, ev. umverpackt und entsprechend drapiert. Bei Eintreffen der KundInnen fallen einige administrative Aufgaben wie etwa Registrierung an. Schließlich geben Sie die Lebensmittel an die KundInnen aus und stehen auch für Gespräche zur Verfügung. Sobald alles ausgegeben ist helfen Sie noch bei Reinigungs- und Aufräumarbeiten mit, um die Räumlichkeiten in ihren ursprünglichen Zustand zurück zu versetzen. Die MitarbeiterInnen werden jeweils in die Bereiche Ausgabe & Empfang/Administration eingeteilt. Diese Positionen sollten pro Ausgabetag gleich bleiben. Für den Auf- & Abbau sind alle MitarbeiterInnen gleichermaßen zuständig.

erforderliche Kenntnisse

Besuch des Informations- und Schulungsabends

persönliche Voraussetzungen

- körperliche Eignung (Heben und Tragen)
- Kontaktfreudigkeit
- Teamfähigkeit
- hohe Kundenorientierung

Zeitraum und Dienstzeiten

5-Stunden-Dienste jeweils Samstag ca. 17:00-22:00, Häufigkeit nach Vereinbarung

Tätigkeitsort

Wien

Die für Sie zuständigen Ansprechpartner sind:

Sabine Binder
E-mail:sabine.binder@w.rotekruz.at