



WIENER ROTES KREUZ

**ACTIVE**  
*Now!*

## Freiwillige Mitarbeit

### Informationsblatt Telefonische Kundenberatung und Auskunft

#### Information für InteressentInnen

Es ist nicht immer wichtig, selbst vor Ort zu sein. Oft genügt es, hilfesuchenden Menschen zuzuhören und ihnen telefonisch Hilfestellung zu geben. Den Mitarbeitern unseres Servicetelefons gelingt es immer wieder, Notleidenden mit Kontakten, oder in Zusammenarbeit mit allen Bereichen im Haus, auch materiell zu helfen. Das Servicetelefon gibt allen Mitbürgern gerne über alle Tätigkeitsbereiche des Wiener Roten Kreuzes und darüber hinaus gerne Auskünfte und bemüht sich auch immer wieder um die Aktualisierung unserer Mitgliederdaten. Wenn Menschen und "das Mensch sein" für Sie große Bedeutung haben, sie den "Rot Kreuz Gedanken" leben und Ihnen eine Zeitspende an das Servicetelefon des Wiener Roten Kreuzes -natürlich nach einer geeigneten Einschulung- als maßgeschneiderte Tätigkeit für Sie erscheint, dann freuen wir uns sie bald in unserem Team zu begrüßen.

#### Ihre Aufgaben

telefonische Kundenberatung und Auskunft über alle Dienstleistungen des Wiener Roten Kreuzes, Datenbankpflege, erste Kontaktstelle für Not leidende und Hilfe suchende Menschen, vermitteln von Gesprächen, Weiterleiten von Informationen

#### erforderliche Kenntnisse

gute MS-Office Kenntnisse

#### Kenntnisse von Vorteil

Telefonerfahrung

#### persönliche Voraussetzungen

sozial kompetent, teamfähig, einfühlsam, flexibel und lösungsorientiert

#### vorgesehene Ausbildungen im Wiener Roten Kreuz

Für die Grundeinschulung müssen etwa 5 Werkzeuge eingeplant werden.

#### Zeitraum und Dienstzeiten

Ab sofort. Die Dienstzeit ist zwischen 7:30 und 16:30 (MO - FR) frei einteilbar.

#### Tätigkeitsort

1030, Nottendorfer Gasse 21

#### erforderliche Zeitspende pro Woche

nach Vereinbarung

**Wir bitten Sie, sich mit diesem Bereich in Verbindung zu setzen:**

Servicetelefon

**Die/der für Sie zuständige AnsprechpartnerIn ist:**

Martin Schwarz, Tel.: 79 580 - 2224, E-Mail: martin.schwarz@w.rotekreuz.at