



WIENER ROTES KREUZ

ACTIVE
Now!

Freiwillige Mitarbeit

Informationsblatt Kundenservice bongusto!

Information für InteressentInnen

bongusto! ist der Speisenzustelldienst des Wiener Roten Kreuzes. Unser umfangreiches - zugestelltes - Tiefkühlangebot richtet sich vor allem an junge und ältere Senioren und Seniorinnen und bietet neben vielen Kostformen (Diabetikergeeignete Speisen, Cholesterinreduzierte Gerichte, gluten- und lactosefreie Produkte, natriumverminderte Suppen und Hauptspeisen) Getränke und ein umfangreiches Zusatzprogramm). Zur Unterstützung in diesem Bereich suchen wir freiwillige MitarbeiterInnen für die Kundenbetreuung.

Ihre Aufgaben

- Führen von Kundentelefonaten
- telefonische Bestellannahme
- Bearbeitung der Bestellungen
- Informationdrehscheibe
- Schnittstellenfunktion für interne und externe Partner
- Erstellen von Auswertungen

erforderliche Kenntnisse

gute MS-Office Kenntnisse

persönliche Voraussetzungen

- abgerundete Persönlichkeit
- offener menschenfreundlicher, herzlicher Typ
- Empathie und Verständnis für ältere Generationen
- Teamgeist
- hohe Dienstleistungsorientierung

vorgesehene Ausbildungen im Wiener Roten Kreuz

Einschulung in unser Datenbanksystem (Navision), bei Bedarf interne Office-Schulung

Zeitraum und Dienstzeiten

möglicher Rahmen: Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 17.00 Uhr, mind. 4 Stunden wöchentlich (im Block), optimal: 2 Zeitblöcke pro Woche (Vormittags oder Nachmittags)

Tätigkeitsort

1030 Wien, Safargasse 4

Wir bitten Sie, sich mit diesem Bereich in Verbindung zu setzen:

bongusto!

Die/der für Sie zuständige AnsprechpartnerIn ist:

Sabine Klein, E-Mail: sabine.klein@bongusto.at,
01/79 580 - 7450