



GESUNDHEITS- UND SOZIALE DIENSTE

ÜBERBLICK

Die MitarbeiterInnen unseres Servicetelefons stehen Ihnen rund um die Uhr als „Vermittler der Menschlichkeit“ zur Verfügung.

HEIMHILFE

- Hilfestellung bei den Aktivitäten des täglichen Lebens
- Unterstützung bei der Haushaltsführung
- Hilfe bei der Körperpflege
- Begleitung bei Arztbesuchen
- Einkaufen

HAUSKRANKENPFLEGE

- Durchführung durch PflegehelferInnen und Diplomierte Gesundheits- und KrankenpflegerInnen
- Unterstützung bei erhöhtem Betreuungsbedarf bzw. besonderer Pflegeintensität
- Medizinisch-pflegerische Betreuung
- Durchführung diverser Prophylaxen
- Vorbereitung und Verabreichung von Medikamenten
- Beratung bei Pflegeproblemen
- Verbandwechsel, Wundversorgung
- Katheter- und Stomaversorgung

QUALITÄTSKONTROLLEN

Die verpflichtende Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen sowie die regelmäßige Überprüfung der Zufriedenheit unserer Klienten sind unsere Instrumente für Ihr Wohlbefinden.



SERVICETELEFON 050 144
WIR FREUEN UNS AUF IHREN ANRUF!

BETREUUNG ZU HAUSE
UNSERE HILFE - IHRE LEBENSQUALITÄT

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ, LANDESVERBAND WIEN
ZENTRALE: 1030 Wien, Nottendorfer Gasse 21
UNSER STANDORT: 1030 Wien, Franzosengraben 6
TELEFON: +43 (01) 79 580-0; E-MAIL: service@w.rotekreuz.at
INTERNET: www.w.rotekreuz.at



WIENER ROTES KREUZ



PFLEGE- UND BETREUUNGSDIENSTE

Viele Kranke oder ältere Menschen möchten und könnten zu Hause betreut werden. Wir vom Wiener Roten Kreuz machen es möglich.

Das Wiener Rote Kreuz bietet Ihnen im Rahmen seiner Gesundheits- und Sozialen Dienste eine Reihe von Dienstleistungen rund um die Betreuung und Pflege zu Hause. Wir beraten Sie gerne.

ALLES AUS EINER HAND:

- Heimhilfe
- Hauskrankenpflege
- VISITAS - Betreuung und Begleitung für ältere Menschen
- bongusto! Aus Liebe zum Essen
- Rufhilfe
- Krankentransport- und Rettungsdienst
- Kurse für betreuende Angehörige

Unsere Hilfe
Ihre Lebensqualität



SICHER ZU HAUSE

HEIMHILFE

Unsere HeimhelferInnen unterstützen Sie im Haushalt (einkaufen, Zubereitung von Mahlzeiten und Getränken, sauber halten der Wohnung, Wäscheversorgung, bügeln, heizen, etc.), bei der Körperpflege (duschen, waschen, baden, Haarpflege, An- und Auskleiden, Inkontinenzversorgung, etc.) und sind Ihnen eine Hilfe bei sonstigen notwendigen Aktivitäten des täglichen Lebens. Zu den Aufgaben der HeimhelferInnen zählen daher auch die Begleitung zum Arzt, die Erledigungen von Besorgungen aus Ihrer Apotheke und die Unterstützung bei Bank- und Behördengängen. Die einfühlsame Betreuung nimmt Rücksicht auf Ihre besonderen Bedürfnisse und sorgt so auch für eine Entlastung Ihrer pflegenden Angehörigen.

HAUSKRANKENPFLEGE

Unsere erfahrenen Diplomierten Gesundheits- und KrankenpflegerInnen und PflegehelferInnen sorgen für professionelle und umfassende Pflege in Ihrer vertrauten Umgebung. In enger Zusammenarbeit mit dem Hausarzt werden medizinisch-pflegerische Maßnahmen wie Wundversorgung/Verbandwechsel, Vorbereitung und Verabreichung von Medikamenten, Katheter- und Stomaversorgung durchgeführt. Die Beratung bei Pflegeproblemen gehört ebenso zu unserem Dienstleistungsangebot wie die Gestaltung eines pflegegerechten Umfeldes und die Information über geeignete Pflegehilfsmittel.



WIR SIND RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA

Wenn Sie uns brauchen,
sind wir für Sie da!

Die MitarbeiterInnen unseres Servicetelefons stehen Ihnen rund um die Uhr unter der Telefonnummer 050 144 als „Vermittler der Menschlichkeit“ zur Verfügung.

Durch die enge Zusammenarbeit mit dem Rettungsdienst des Wiener Roten Kreuzes können wir Sie auch sicher zu Ihrem Arzt, einem Untersuchungstermin oder ins Krankenhaus – und wieder zurück – bringen. Und im Notfall leistet unsere Einsatzmannschaft Erste Hilfe.

