

CIRS - Rettungsdienst

AUS FEHLERN LERNEN

Das Critical-Incident-Reporting-System (CIRS) ist ein Berichtssystem zur anonymen Meldung von kritischen Ereignissen und Beinahe-Schäden.

Wir laden Dich ein: Schau rein ins CIRS-Rettungsdienst, berichte und lerne!

Jeder berichtete Fehler oder kritische Ablauf – also ein Beinahe-Fehler – hilft mit, den Rettungsdienst des Roten Kreuzes noch besser zu machen!

www.roteskreuz.at/cirs



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Eigenes CIRS– Warum?

- Hoher Stellenwert der Sicherheit von Patienten/innen und des eigenen Personals
- Minimierung von (Patienten/innen-) Schädigungen
- Minimierung von kritischen Abläufen
- Teil des Qualitäts- und Risikomanagement / KVP



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Beweggründe aus der Praxis



Wie sicher ist der Babytransport?

Berlin (pm) – Ist der Transport in einem Inkubator wirklich sicher? Welche Gefahren lauern im Rettungswagen speziell für das Neugeborene? Und was passiert mit dem Kind bei einer Vollbremsung? Diesen Fragen ging die Studie „Vergleich der Krafteinwirkung auf Säuglingsdummies in Transportinkubatoren bei Vollbremsung in verschiedenen Rettungswagen“ nach, deren

Patient (75) stirbt nach Sturz von Sanitärer-Trage



Intubation bei vollem Bewusstsein: Medikamentenverwechslungen im Rettungsdienst



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Aktuelle Zahlen (Stand Oktober 2014)

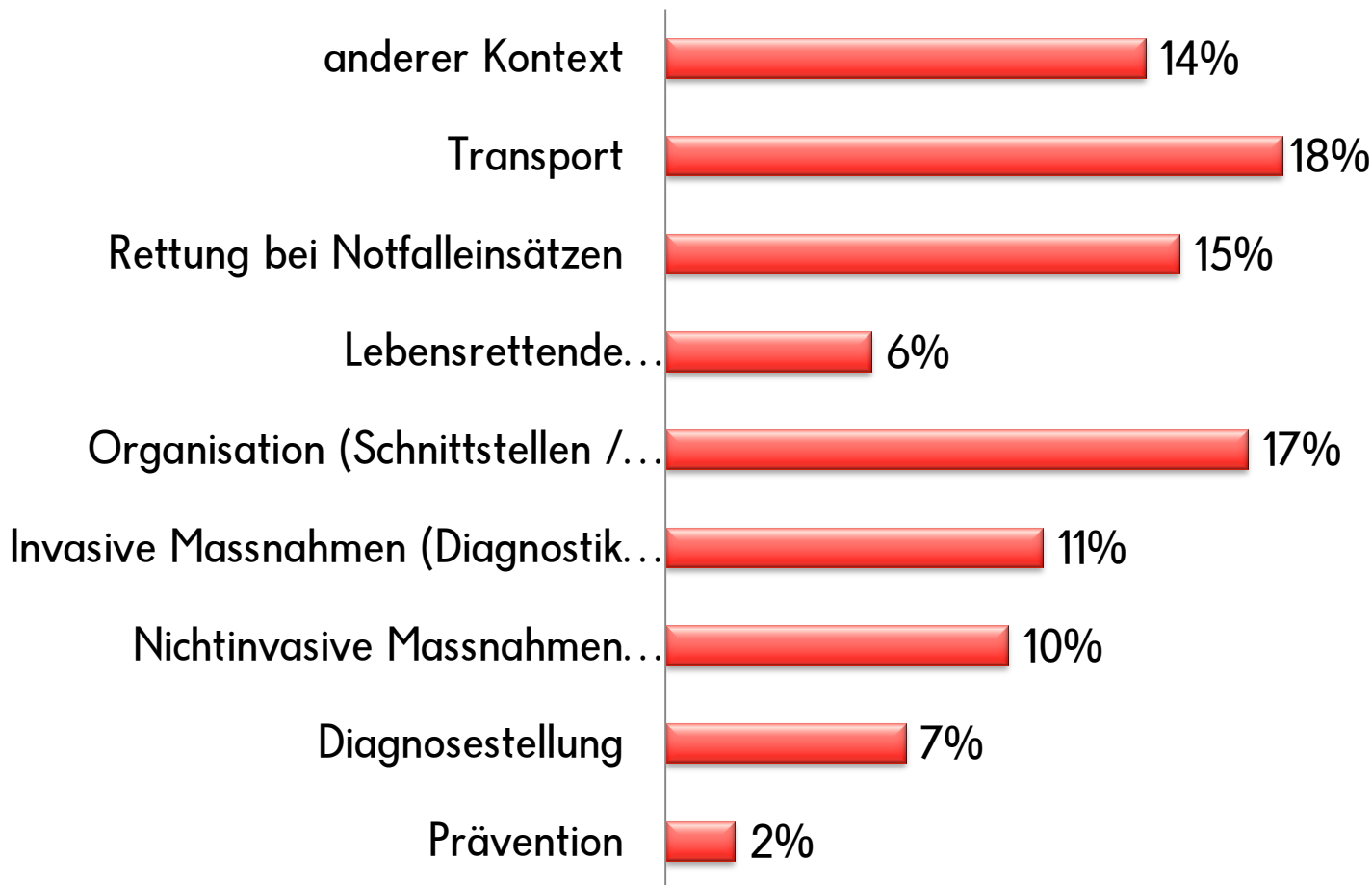
- 279 Einträge
 - 202 Veröffentlichungen
 - 19 Nicht-Veröffentlichungen
 - Ca. 20 Löschungen (Tests & Spielereien)
 - Rest in Bearbeitung
-
- Mittlerweile auch Test für Pflege mit dem LV ST;
Bereits ca. 10 Fälle aus dem Pflegebereich;



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

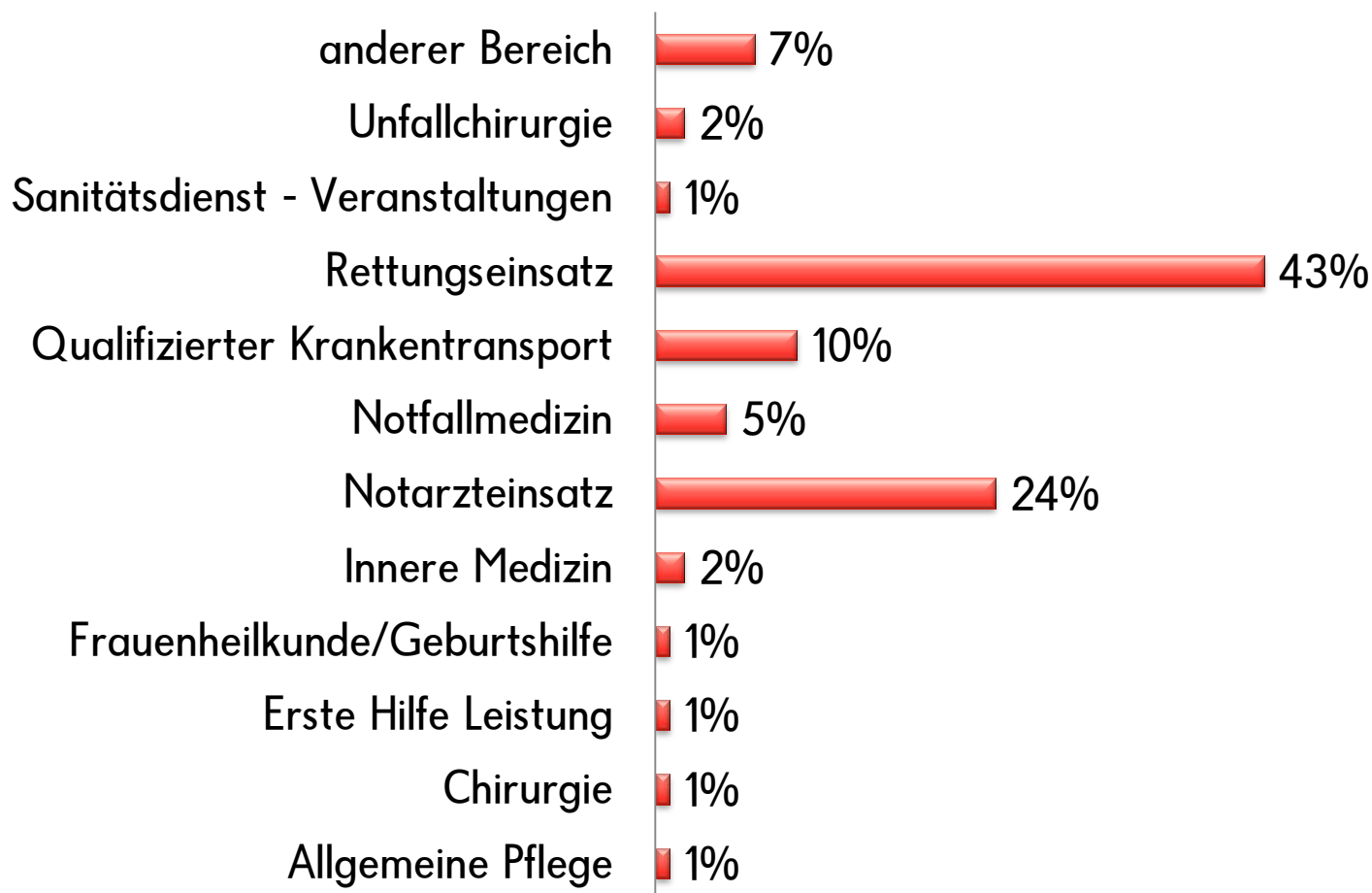
Kontext des Ereignisses



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

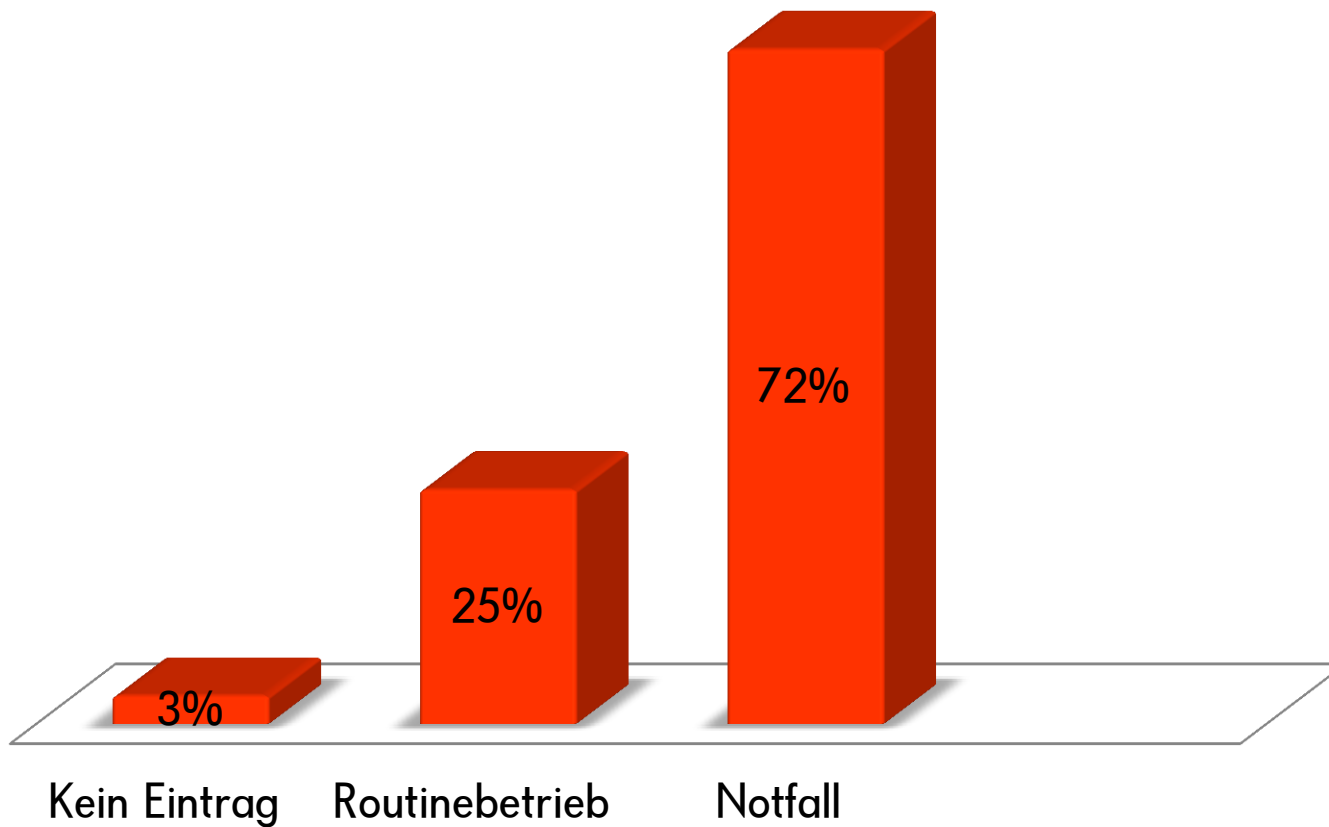
In welchem Bereich?



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

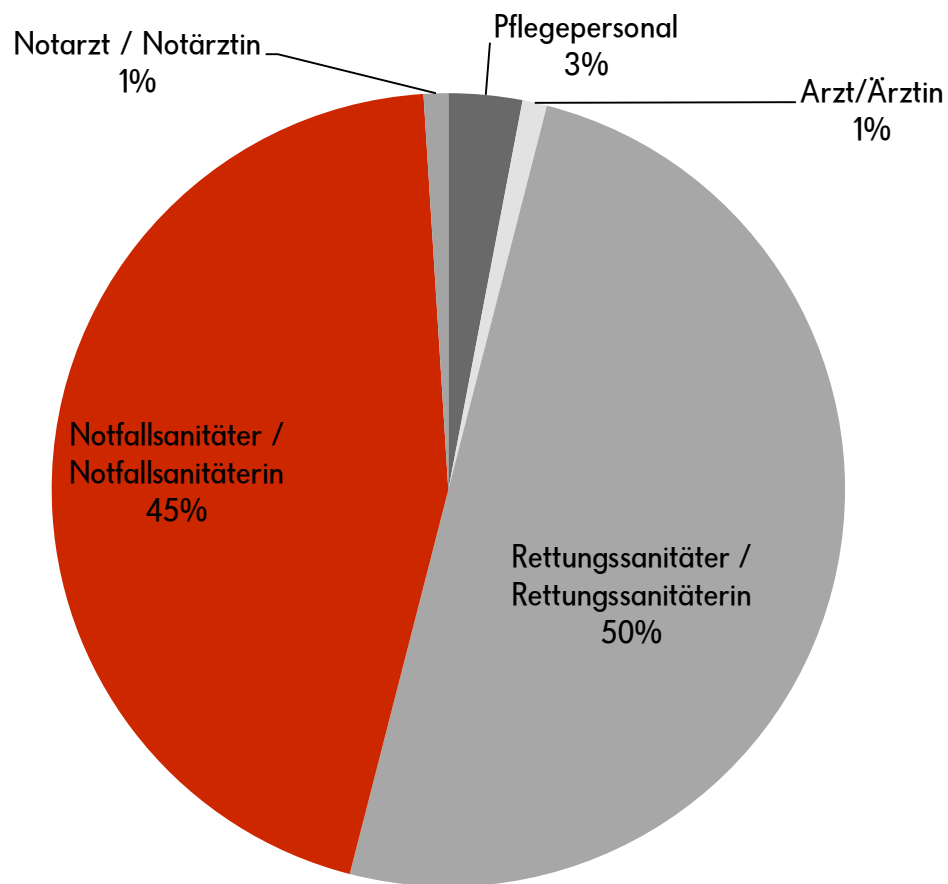
Wann passieren Critical Incidents?



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Wer berichtet im CIRS-RD?



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Lessons learnt – unsere Top 3

1. Das System will "gehegt und gepflegt" werden!
 - Kein Selbstläufer
 - Die reine Fallberichtspublication ist zu wenig
 - Einsatz diverser Medien erforderlich (auch New Medias wie z.B. facebook, twitter, Blogs)
2. Integration in das QM in allen Ebenen notwendig (Arbeiten mit und Aufarbeiten von Fallberichten, Checklistenenerstellung, SOP,...)
3. Integration in Aus- und Fortbildung zwingend notwendig!



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Vision

„Du bist entweder Teil der
Lösung, oder Teil des
Problems.“ (Eldridge Cleaver)

... wo wollen wir stehen?



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.