

ZWISCHENFALL IM RETTUNGSDIENST

WAS IST ZU TUN?

Kommunikation ist einer der wichtigsten Punkte wenn etwas passiert ist. Um diese zu strukturieren und das Vorgehen zu erleichtern, steht diese Checkliste zur Verfügung, um Abläufe im Team, mit Betroffenen, anderen Organisationen und Behörden, Ärzten/Ärztinnen, Pflege, Krankenhäusern, Angehörigen, etc. zu optimieren.

Datum:
Uhrzeit:
Beschreibung des Vorfalls:
Bearbeitet von (Name, Vorname):
Weitergeleitet an (Name, Vorname):

Grundsätzliches:

Task	Ja	Nein
Gibt es schriftliche Handlungsanweisungen für die Vorgehensweise nach einem Zwischenfall?		
Gibt es ein Angebot für die Verbesserung von Kommunikationsabläufen (Prävention, nach einem Zwischenfall)?		
Wurde der Zwischenfall in das CIRS-Rettungsdienst (www.rotekreuz.at/cirs) eingetragen?		
Liegt ein Zwischenfall nach dem Medizinproduktegesetz vor (Achtung: Vigilanzmeldung notwendig)?		



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Checkliste für gravierende Zwischenfälle:

Task	Ja	Nein
Akute Folgenbegrenzung für Betroffene, Patienten/innen und evtl. Schadensabwehr für weitere Patienten/innen eingeleitet?		
Dokumentation und Analyse des Zwischenfalls durchgeführt (Wer, was, wann, wo, warum)?		
Sicherung von beteiligten Geräten/Produkten, Einsatzprotokollen, Fotos durchgeführt?		
Gespräch mit Betroffenen/Patienten/innen/Angehörigen/Team/Organisation geplant?		
Ansprechpartner/innen bekannt?		
Gesprächsvorbereitung durchgeführt (Wer, was, wann, wo, warum?)		
Gesprächsdokumentation?		
Folgegespräche notwendig und terminisiert?		
Unterstützung, externe Stellen notwendig?		
Einbezug/Information wichtiger Beteiligter durchgeführt (Leitung, Vorgesetzte, relevante Mitarbeiter/innen, Rechtsbeistand, Fachabteilungen, zuständige Behörden, Öffentlichkeitsarbeit, etc.)?		
Information der Öffentlichkeit erforderlich (Krisenkommunikation - Abklärung und Durchführung nur mit zuständiger Pressestelle)?		

Adäquater Umgang mit beteiligten Mitarbeitern/innen:

Task	Ja	Nein
Entlastung/psychologische Unterstützung für Mitarbeiter/innen notwendig?		
Beteiligung/Information an der Zwischenfallanalyse		

Konkrete Verbesserungsmaßnahmen:

Task	Ja	Nein
Schulungen und Fortbildungen geplant?		
Meetings, Jour Fixe, Erfahrungsaustausch geplant?		
Schriftliche Verfahrens- und Dienstanweisungen geplant?		

Ergebnis aus Bearbeitung:



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.