

## Mobile Pflege und Betreuung



.....

## Rufhilfe



.....

## Essenszustellung



.....

## Besuchs- und Begleitdienst



.....

## Pflegemittelverleih



.....

## Unterstützung in sozialen Notlagen



.....

## Anforderung Sanitätseinsatz / Ambulanztransport



.....

## Weitere Dienstleistungen



.....



.....



.....



.....



.....



.....



.....

Organisation / Name / Telefonnummer

UNSER UMGANG  
MITEINANDER IST  
**PARTNERSCHAFTLICH.**  
**LÖSUNGSORIENTIERT.**

UNSER LEISTUNGS-  
BEREICH IST  
**TEIL DES GANZEN.**  
**INNOVATIV.**

UNSER WIRKEN IN  
DER GESELLSCHAFT IST  
**INKLUSIV.**  
**MUT MACHEND.**

UNSER AUFTRAG IST  
**ANGEHÖRIGE ZU  
UNTERSTÜTZEN.**  
**AUTONOMIE  
ZU FÖRDERN.**

UNSERE ARBEITS-  
WEISE IST  
**VERANTWORTUNGS-  
BEWUSST.**  
**RESPEKTVOLL.**  
**ACHTSAM.**  
**WERTSCHÄTZEND.**

**WIR SIND DA,  
UM ZU HELFEN.**



**ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ**

*Aus Liebe zum Menschen.*



Das Herzstück im Leitbild des Roten Kreuzes ist der Anspruch: „Wir sind da, um zu helfen“. Das Wohl der Menschen, die sich uns anvertrauen, liegt uns am Herzen. Wichtige Bausteine sind sowohl der Rettungsdienst, als auch die Pflege und Betreuung. Oft begleiten und betreuen wir Menschen über Jahre hinweg. Jahre, in denen sich ihre Bedürfnisse ändern. Jahre, in denen eines gleich bleibt: wir sorgen für die bestmögliche Betreuung. Hier finden Sie wichtige Infos wie Telefonnummern und Ansprechpartner/innen. Alles weitere an der Rotkreuz-Dienststelle oder unter [www.rotekreuz.at](http://www.rotekreuz.at)

### **1 Bedarf erkennen**

Sie stellen Probleme fest, für deren Lösung es speziell geeignete Angebote, vorzugsweise vom Roten Kreuz, gibt. (z.B. Rufhilfe, Essenszustellung, Heimhilfe ...).

### **2 Informationen einholen**

Ansprechpartner zu den Angeboten in der Region gibt es bei den umseitig angegebenen Kontaktpersonen.

### **3 Verbindung herstellen**

Bei Interesse kann jemand kommen, der den genauen Bedarf erhebt und mögliche Leistungen vorstellt und koordiniert.

Ob und welcher Bedarf besteht, können Sie besser abschätzen, wenn sie sich die folgenden Punkte überlegen:

- Lebt der Patient/die Patientin alleine?
- Scheint eine ausreichende Betreuung gewährleistet?
- Wann kommen Angehörige, Nachbarn oder ein sozialer Dienst das nächste Mal?
- Gibt es Kontaktpersonen, die telefonisch informiert werden sollten?
- Wenn ja, bitte unbedingt verständigen, falls akuter Bedarf besteht.
- Kann man den Patienten/die Patientin mit einem guten Gefühl allein in der Wohnung lassen?
- Welche Unterstützungsmöglichkeiten kommen für den Patienten/die Patientin in Frage? (Essenszustellung, Pflegedienste, Pflegemittel, Besuchsdienst, etc.)
- Möchte der Patient/die Patientin eine professionelle Betreuung?
- Geben Sie Informationen an den Patienten/die Patientin weiter (Telefonnummern umseitig oder unter [www.rotekreuz.at](http://www.rotekreuz.at))
- Auf Wunsch der Patientin/des Patienten können Sie die Bedarfsanforderung auch selbst an die richtige Stelle weiterleiten.

Wenn Bedarf erkannt wird - reagieren Sie bitte umgehend. Die Unterstützung durch die Pflege und Betreuung des Roten Kreuzes kann den Patienten/die Patientin und die Angehörigen enorm entlasten.