

Mobile Pflege und Betreuung

☎

Rufhilfe

☎

Essenszustellung

☎

Besuchs- und Begleitdienst

☎

Pflegemittelverleih

☎

Unterstützung in sozialen Notlagen

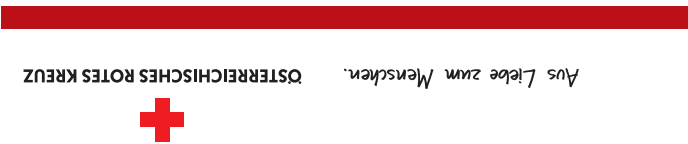
☎

Anforderung Sanitätseinsatz / Ambulanztransport

☎

Organisation / Name / Telefonnummer

www.roteskreuz.at



Oft ist der Rettungsdienst der erste Kontakt mit dem Roten Kreuz und somit quasi "Türöffner" für die weitere Betreuung. Nach unserem Leitspruch "Wir sind da, um zu helfen" ist jeder Rotkreuz-Mitarbeiter und jede -Mitarbeiterin verantwortlich für das Wohl des betreuten Menschen – und zwar über den "eigenen Leistungsbereich" hinaus.

1 Bedarf erkennen

Sie stellen Probleme fest, für deren Lösung es speziell geeignete Angebote, vorzugsweise vom Roten Kreuz, gibt (z.B. Rufhilfe, Essenszustellung, Heimhilfe ...).

2 Information geben

Der/Die Klient/in wird über die vorhandenen Angebote der Region informiert. Wenn vorhanden, werden auch Informationsmaterialien dazu überreicht.

3 Verbindung herstellen

Bei Interesse wird nachgefragt, ob jemand kommen soll, der den genauen Bedarf erhebt und mögliche Leistungen vorstellt. Es wird festgelegt, ob der/die Rotkreuz-Mitarbeiter/in diesen Kontakt herstellen soll oder ob sich die Patientin/der Patient selbst mit der zuständigen Person in der Dienststelle bzw. einer anderen Organisation in Verbindung setzen möchte (Name und Telefonnummer geben).

4 Anforderung weiterleiten

Stimmt der Patient/die Patientin zu, wird die Dienststelle/andere Organisation über die Anforderung informiert. Rotkreuzintern ist sicherzustellen, dass diese Information an die richtige Stelle weitergegeben wird (regionale Koordinationsstelle / Einsatzleitung mobiler Pflege und Betreuung).

Österreichisches Rotes Kreuz, März 2018; kampagne@roteskreuz.at