



EINSATZMÖGLICHKEITEN FÜR FREIWILLIGE MITARBEITERINNEN IM ÖSTERREICHISCHEN ROTEN KREUZ, LANDESVERBAND WIEN

Die Mitarbeitsmöglichkeiten für freiwillige MitarbeiterInnen im Landesverband Wien sind vielfältig. Dieser Folder bietet eine kurze Übersicht über alle Tätigkeitsbereiche.

Natürlich ist es auch möglich in mehreren Bereichen mitzuarbeiten. Unsere dringende Empfehlung ist aber, in einem Bereich zu starten und sich erst einmal im Roten Kreuz einzuleben und zurechtzufinden. Wenn man einmal aufgenommen und bereits in einem Bereich tätig ist, kannst man – nach Maßgabe der eigenen zeitlichen Verfügbarkeit – in andere Bereiche reinschnuppern und bei Interesse mitarbeiten sowie weitere Ausbildungen machen. Mehr kann man später immer noch machen!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Bezirksstelle oder für allgemeine Anfragen an:

Julia Sturany ☎ 79580-1336 oder Anja Reumann ☎ 79580-3714
Koordinationsstelle Freiwilliges Engagement | Freiwilligenmanagement

Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Wien
✉ freiwilligkeit@w.rotekreuz.at | 🌐 www.w.rotekreuz.at



WIENER ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.



FREIWILLIGE SOZIALE DIENSTE (FSD)

Das Wiener Rote Kreuz ist nicht nur bei Unfällen und Katastrophen im Einsatz, sondern unterstützt die Wiener Bevölkerung auch in anderen schwierigen Lebenssituationen und Notlagen. Im Bereich der Freiwilligen Sozialen Dienste gibt es daher zahlreiche soziale Projekte und Dienstleistungen, die von engagierten Freiwilligen getragen werden und unterschiedliche Zielgruppen in unserer Bevölkerung unterstützen – Kinder und Jugendliche, SeniorInnen, kranke Menschen und Personen mit besonderen Bedürfnissen oder in sozialen Notlagen. Ehrenamtliche MitarbeiterInnen leisten dadurch nicht nur einen unentbehrlichen Beitrag für unsere Gesellschaft, sondern helfen uns auch dabei, das Leitbild des Roten Kreuzes nach außen zu tragen: Wir sind da, um zu helfen. Aus Liebe zum Menschen.

In den vier Abteilungen der Freiwilligen Sozialen Dienste gibt es für Interessierte unterschiedliche Möglichkeiten zur freiwilligen Mitarbeit – damit sich jeder oder jede in seinem/ihrer persönlichen ehrenamtlichen Engagement wiederfinden kann. Egal ob als LesepatIn, bei der Team Österreich Tafel, im St. Anna Kinderspital oder in der SeniorInnenbetreuung – finde die für dich passende Tätigkeit und hilf aktiv mit!

FREIWILLIGE SOZIALE DIENSTE FÜR KINDER UND JUGEND

LERNCLUB

Die Lernclubs an verschiedenen Bezirksstellen des Wiener Roten Kreuzes bieten kostenlose schulische Unterstützung sowie Hilfe bei etwaigen Lerndefiziten für Schüler und Schülerinnen. Engagierte Freiwillige helfen den Kindern und Jugendlichen am Nachmittag bei den Hausübungen, oder unterstützen sie bei Schularbeits- und Testvorbereitungen.

Aufgaben

- Unterstützung von Kindern im Pflichtschulalter (6–15 Jahre) bei den Hausübungen
- Gemeinsames Üben und Lernspiele in Fächern mit erhöhtem Lernbedarf
- Unterstützung bei Test- und Schularbeitsvorbereitungen



LESEPAT/INNEN

LesepatInnen besuchen Wiener Volksschulklassen, um dort mit Kindern gemeinsam das Lesen zu üben. Sie wollen die Lesekompetenz der Schüler und Schülerinnen stärken und vor allem Spaß am Lesen vermitteln.

Aufgaben

- Unterstützung von Volksschulkindern beim Lesenlernen
- Kindern, die noch nicht lesen können, vorlesen bzw. mit ihnen zusammen lesen
- Zusammenarbeit mit dem Lehrpersonal

SCHULSANITÄTSDIENST

Beim Schulsanitätsdienst erhalten Schüler und Schülerinnen einmal pro Monat eine beständige innerschulische Erste-Hilfe-Schulung durch freiwillige Lehrbeauftragte des Wiener Roten Kreuzes. Neben Erste-Hilfe-Trainings gibt es auch immer wieder interessante Vorträge zu Themen des Roten Kreuzes.

Um bei Schulsanitätsdienst mitarbeiten zu können, muss man bereits Erste Hilfe-Lehrbeauftragte/r sein und zumindest die Ausbildung zum/r staatlich anerkannte/n RettungssanitäterIn absolviert haben.

Aufgaben

- Abhalten von EH-Trainings in Kooperation mit JRK und FSD in den Schulen
- Präsentation interessanter Vorträge über das Rote Kreuz (z.B. Blut, Das Rote Kreuz etc.)

FREIWILLIGE SOZIALE DIENSTE IN SOZIALEN NOTLAGEN

TEAM ÖSTERREICH TAFEL

Unter dem Motto „Verwenden statt Verschwenden“ sammeln freiwillige MitarbeiterInnen jeden Samstag Lebensmittel von Supermärkten und Produzenten ein und sorgen anschließend dafür, dass bedürftige Familien, Notschlafstellen und andere soziale Einrichtungen davon profitieren können.

Aufgaben

- Mitarbeit als KundenbetreuerIn, FahrerIn oder BeifahrerIn
- Vorbereitung der Räumlichkeiten
- Übernahme der Lebensmittelspenden und Mithilfe beim Entladen
- Sortieren und Aufbereiten der Spenden
- Ausgabe der Lebensmittel
- Gespräche mit den KundInnen
- Reinigungs- und Aufräumarbeiten
- als FahrerIn oder BeifahrerIn: Einsammeln der von den Geschäften zur Verfügung gestellten Lebensmittel in der Umgebung der Ausgabestelle



SOZIALBEGLEITUNG

Bei der Sozialbegleitung unterstützen freiwillige MitarbeiterInnen des Wiener Roten Kreuzes Menschen in schwierigen sozialen Notlagen. Ehrenamtliche informieren und beraten, die Stärkung der Selbsthilfefähigkeit ist dabei immer die zentrale Zielsetzung.

Aufgaben

- Information von KlientInnen über bestehende Hilfsangebote in Wien
- Begleitung zu Behörden, Beratungsstellen oder anderen Hilfseinrichtungen
- Hilfestellung bei konkreten Aufgaben (z.B. schriftliche Antragstellung, Beschaffen von notwendigen Unterlagen)

Ö3-KUMMERNUMMER

Die Ö3-Kummernummer ist eine gebührenfreie Hotline, bei der 365 Tage im Jahr speziell ausgebildete Rot-Kreuz-Freiwillige klärende, ermutigende Gespräche führen und bei Bedarf Kontakt zu fachlichen SpezialistInnen herstellen. Um bei der Kummernummer mitarbeiten zu können, gibt es bestimmte Voraussetzungen – siehe Aufgabenprofil.

Aufgaben

- Einfühlsames, aktives Zuhören und Helfen bei Kummer und Sorgen unter der gebührenfreien Hotline 116 123, täglich zwischen 16 und 24 Uhr
- Unterstützung von Fachkräften sowie Führen von ermutigenden Gesprächen bei denen Hilfe zur Selbsthilfe ermöglicht wird
- Kontaktvermittlung zu geeigneten, fachlich spezialisierten Stellen und Institutionen
- Hilfe und Entlastung bei Problemen via Telefon

WOHNUNGSLOSEN- UND FLÜCHTLINGSHILFE

Das Wiener Rote Kreuz betreibt mehrere Einrichtungen für wohnungslose Personen, sowie geflüchtete Menschen. Freiwillige MitarbeiterInnen unterstützen hier das hauptberufliche Personal und schenken Klienten und Klientinnen ein offenes Ohr und etwas von ihrer Freizeit.

Aufgaben

- Unterschiedliche Aufgaben sowie Unterstützung der hauptberuflichen MitarbeiterInnen je nach Mitarbeit in der jeweiligen Einrichtung
- Buddy für wohnungslose Menschen oder geflüchtete Familien
- Einbringen von Spezialkenntnissen z.B. bei PC-Kursen, als DolmetscherIn, als FrisörIn, ...

FREIWILLIGE SOZIALE DIENSTE IN KLINIK UND BETREUUNG

ST. ANNA KINDERSPITAL

Freiwillige MitarbeiterInnen unterstützen das hauptberufliche Personal auf verschiedenen Stationen und im Ambulanzbereich des St. Anna Kinderspitals. Die Betreuung von Kindern und Jugendlichen, sowie die Unterstützung bei nichtmedizinischen Tätigkeiten liefern einen wertvollen Beitrag im Krankenhausalltag.

Aufgaben

- Mitarbeit in der Notfallambulanz oder auf internen und basisonkologischen Stationen
- Unterstützung des hauptberuflichen Personals in der Notfallambulanz bei Tätigkeiten, für die keine pflegerische Ausbildung notwendig ist, u.a. Fiebmessen, Entkleiden, Beruhigen oder Halten des Kindes bei Untersuchungen Begleitung der Kinder bei der stationären Aufnahme
- Betreuung der Kinder und Angehörigen während der Wartezeiten
- Betreuung von - teils schwer kranken - Kindern und Jugendlichen
- Ablenkung vom Spitalsbetrieb durch kreative Tätigkeiten wie Spielen, Zeichnen, Basteln, usw.



ORDENSSPITAL DER BARMHERZIGEN BRÜDER

Die freiwilligen MitarbeiterInnen sind auf verschiedenen Stationen des Ordensspitals tätig. Sie vermitteln nicht nur menschliche Nähe und Aufmerksamkeit und fördern somit das Wohlbefinden der PatientInnen, sondern unterstützen bei Bedarf auch das hauptberufliche Personal bei nichtmedizinischen Tätigkeiten.

Aufgaben

- Mitarbeit auf der neurologischen Station und der Stroke Unit (akute Schlaganfallstation)
- Aufmerksamkeit den PatientInnen widmen: Gesprächsführung, Vorlesen, Begleitung in den Garten, die Cafeteria oder zu Untersuchungen, etc.
- Unterstützung des Personals bei diversen Aufgaben wie Gläser austauschen, Getränke nachfüllen, kleinere Hol- und Bringtätigkeiten, etc.
- unterstützende Sitzwache bei bewusstseins eingeschränkten oder dementen PatientInnen

SOZIALRUF

Der Sozialruf ist eine Akutversorgung für hilfsbedürftige Menschen an Wochenenden und Feiertagen in Zusammenarbeit mit dem Fonds Soziales Wien. Bei Einsätzen durch ein Rot-Kreuz-Team wird die pflegerische Akutversorgung der Wiener Bevölkerung am Wochenende und an Feiertagen sichergestellt.

Aufgaben

- Gemeinsame Einsätze mit einer Fachkraft
- Unterstützung der Fachkraft unter deren Anleitung
- Nach Bedarfsfall: Essenszubereitung, Körperpflege, Hilfe bei Heimhilfe-Ausfall, Akutpflegeeinweisung, Inkontinenzversorgung etc.
- Einsatzdokumentation
- Ergänzung von Verbrauchsmaterial
- als FahrerIn: Lenkung und Retournierung des Einsatzfahrzeuges

BEHINDERTENBETREUUNG

Freiwillige MitarbeiterInnen unterstützen Menschen mit besonderem Betreuungsbedarf im Rahmen von gemeinsamen Clubtreffen und Vereinsnachmittagen.

Aufgaben

- Unterstützung von Menschen mit besonderem Betreuungsbedarf im Rahmen von gemeinsamen Clubtreffen und Vereinsnachmittagen
- Unterstützung bei Ausflügen

FREIWILLIGE SOZIALE DIENSTE IN DER SENIOR/INNENBETREUUNG

SENIORENRUNDEN

Niemand ist gerne alleine, schon gar nicht mit voranschreitendem Alter. Die Clubnachmittage an drei Bezirksstellen des Wiener Roten Kreuzes (1020, 1100 und 1210 Wien) sind Treffpunkte, die Kontakte zwischen älteren Menschen fördern. Hier trifft man sich zum Gespräch, zum Feiern und zur gemeinsamen Freizeitgestaltung.

Aufgaben

- Im Team Clubnachmittage gestalten und organisieren (z. B. einkaufen, Jause vorbereiten, Raumgestaltung usw.)
- Gemeinsames Planen eines abwechslungsreichen Programms
- Nachmittagsprogramm durchführen (basteln, singen, plaudern, gemeinsame Feste...)
- Betreuung der SeniorInnen
- Nach Ende des Clubtreffens aufräumen
- Dokumentation



BEWEGUNG IM ALTER

Bewegungsprogramme sind ein wichtiges Angebot für SeniorInnen, die trotz Bewegungseinschränkungen aktiv sein wollen. Ziel ist, durch Übungen Spaß an der Bewegung zu haben. Mit gleichaltrigen werden hier in lockerer Runde Körper und Geist trainiert.

Aufgaben

- Gestaltung von Übungsrunden für SeniorInnen mit Bewegungseinschränkungen
- Vorbereitung des jeweiligen Übungsablaufs und der benötigten Materialien (inkl. Herstellung einfacher Materialien)
- Anleitung zu einfachen Bewegungsabläufen, angepasst an die Möglichkeiten der TeilnehmerInnen
- Einbau von Gedächtnistraining
- Förderung von sozialen Kontakten
- Dokumentation und Aufräumarbeiten nach Ende der gemeinsamen Bewegungsrunde

BEWEGUNG ZUHAUSE

Freiwillige MitarbeiterInnen besuchen ältere Menschen einmal pro Woche zu Hause und unterstützen diese dabei, trotz Mobilitätseinschränkungen körperlich und geistig aktiv zu bleiben.

Aufgaben

- Aktivierung von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen durch Bewegungsangebote in der gewohnten Umgebung in Einzelbetreuung
- Steigerung der persönlichen Lebensqualität durch Bewegung für Körper, Geist und Seele für Menschen, die ihren Wohnraum nicht mehr selbstständig verlassen können

SENIORENAUSFLÜGE

Bei Halbtagsausflügen im Großraum Wien bieten wir älteren Menschen, die sonst aufgrund ihrer Mobilitätseinschränkungen die Wohnung nicht mehr verlassen können, die Möglichkeit, in gesicherter Begleitung wieder an der Außenwelt teilhaben zu können.

Aufgaben

- Mitarbeit als FahrerIn oder BegleiterIn der Ausflüge
- Suchen und vorheriges Begutachten geeigneter Ausflugsziele (Großraum Wien)
- Abholung der Gäste bei ihrer Wohnadresse
- Hilfestellung beim Ein- und Aussteigen
- Unterstützung und Begleitung während des Ausflugs
- Anregung von Kommunikation und Austausch unter den Gästen
- Begleitung der Gäste bis zu ihrer Wohnung



KATASTROPHENHILFSDIENST (KHD)

Wien ist eine der sichersten Städte der Welt - nicht nur, weil wir von Katastrophen in den letzten Jahren verschont geblieben sind, sondern auch weil wir auf unterschiedlichste Ereignisse vorbereitet sind: Situationen, die verschiedenste Notfallmaßnahmen und Hilfeleistungen erfordern. Beispielsweise müssen Menschen nach Unwettern und Bauschäden kurzfristig in Notunterkünften untergebracht werden. Auch im Falle einer Pandemie kann sich die Wiener Bevölkerung auf die Hilfe und Unterstützung unserer Experten verlassen. Großschadensereignisse (U-Bahn-Unfälle, Flugzeugabstürze oder Verkehrsunfälle mit vielen Verletzten) verlangen bestens ausgebildete und gut eingespielte Teams. Viele unserer Bereitschaften stehen auch für den internationalen Einsatz, beispielsweise bei Erdbeben, Flut oder Dürre, bereit.

Abseits von Katastrophen bringen wir unser Know-How für die Sicherheit von Großveranstaltungen (Rockkonzerte, Fußballmatches oder Marathonläufe) ein und sorgen für adäquate Betreuung.

WATER AND SANITATION (WATSAN)

Wasser ist Leben. Ohne Wasser gibt es nicht nur kein Leben, Wasser ist außerdem eines der ersten dringend erforderlichen Hilfsmittel/Medikamente im Katastrophenfall. Nicht nur der Durst fordert seine Opfer. So kann auch die medizinische Versorgung der Betroffenen nicht ohne ausreichend sauberes Wasser aufrechterhalten werden.

Neben der Versorgung mit Wasser ist die Sicherstellung von grundlegenden sanitären Einrichtungen und adäquater Hygiene für größere Menschenansammlungen nach Katastrophenereignissen essentiell.

Die Bereitschaft WatSan (kurz für Water & Sanitation) ist Teil des Bereichs Katastrophenhilfsdienst des Roten Kreuzes. Neben der nationalen Aufgabe im Katastrophenfall „Water, Sanitation & Hygiene Promotion“ zur Verfügung zu stehen, können unsere MitarbeiterInnen nach entsprechender Ausbildung auch im internationalen Katastrophenfall in diesen Fachgebieten zum Einsatz kommen (z.B. Tsunami Indonesien 2004, Überschwemmung Pakistan 2010, Erdbeben Haiti 2010,...).

Aufgaben

Die Bereitschaft WatSan Wien übernimmt eine Vielzahl an Aktivitäten im Landesverband selbst. Dazu zählen unter anderem:

- Inventarisierung und Instandhaltung der Trinkwasseraufbereitungsanlagen
- Einsatzbereitschaft der Mannschaft aufrechterhalten (durch jährliche Übungen, Weiterbildung, Anpassung der Schwerpunkte an den internationalen Bedarf)
- Duschzeltbereitstellung
- Präsentation bei öffentlichen Veranstaltungen (z.B. Nationalfeiertag)
- Versorgung der Kollegen mit Wasser bei Übungen, Einsätzen, ...



LOGISTIK (LOG)

Der Auftrag der Bereitschaft Logistik (LOG) besteht darin, die benötigten Materialien in der geforderten Menge zur benötigten Zeit am richtigen Ort (mit der richtigen Qualität, zu den richtigen Kosten) zur Verfügung zu stellen. Somit ist die Bereitschaft bereits in der Vorbereitung von geplanten Großeinsätzen, Übungen etc. eingebunden: Die MitarbeiterInnen der Bereitschaft sind im Einsatz direkt vor Ort und kümmern sich als „M“ (Material) um die Ausgabe/Rücknahme von Material und Fahrzeugen, führen die Personallisten und führen Transporte durch.

Aufgaben

- benötigtes Material in geforderter Menge zur benötigten Zeit am richtigen Ort einsatzbereit machen
- Vorbereitung von geplanten Großeinsätzen (z.B. Ambulanzdienste im Stadion)
- Ausgabe/Rücknahme von Material vor Ort
- Führung von Personallisten zur Unterstützung der Einsatzleitung
- Materialvorbereitung, -überprüfung und Administration

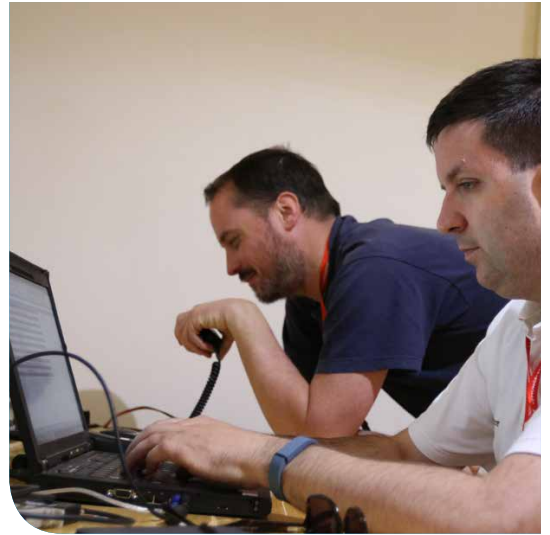


FERNMELEDEDIENST (FMD)

Die Hauptaufgabe der Bereitschaft ist die Herstellung von Kommunikationsmöglichkeiten für die Einheiten im Einsatz. Das Spektrum reicht dabei von der Kurzwellenkommunikation über die Funk- und Alarmierungsplanung bis hin zur Führungsunterstützung bei der Abwicklung von Großeinsätzen. Die Bereitschaft FMD (kurz für Fernmeldedienst) ist daher in Fachgruppen gegliedert.

Aufgaben

- Herstellung von Kommunikationsmöglichkeiten für die Einheiten im Einsatz sowie Führungsunterstützung für die Einsatzleitung
- Einsatzsupport (ES): Koordination des Rettungsdienstes bei Großeinsätzen (mobile Leitstelle)
- Kurzwelle (KW): Beim Ausfall kritischer über-/regionaler Kommunikations-Infrastruktur Bereitstellung von weitreichenden Funkstationen
- Informationstechnologie (IT): Diese Fachgruppe kümmert sich um eine solide IT-Basis, um die für einen Einsatz erforderliche EDV-Infrastruktur zur Verfügung zu stellen



TECHNISCHER EINSATZ DIENST (TED)

Der technische Dienst verfügt über das Equipment zur Versorgung der Einsatzkräfte mit Strom, Licht und Heizung. Darüber hinaus stellen die TechnikerInnen ihr handwerkliches Können im Einsatz unter Beweis.

Aufgaben

- Strom-/Licht-/Heizungsversorgung
- Technische und sanitäre Einrichtungen
- Ausleuchtung von Schadensstellen und Sanitätshilfsstellen
- Wartung/Überprüfung des gesamten Equipments und Material
- Mithilfe bei technischen Tätigkeiten anderer Bereitschaften (Lagererrichtung)
- Überprüfung und Wartung von besonderer PSA (Helme, Stirnlampen etc.)
- Durchführung kleiner Reparaturen soweit nicht Fachfirmen dafür zuständig sind
- Aus- und Fortbildung für eigene Bereitschaft sowie Geräteschulung für Führungskräfte

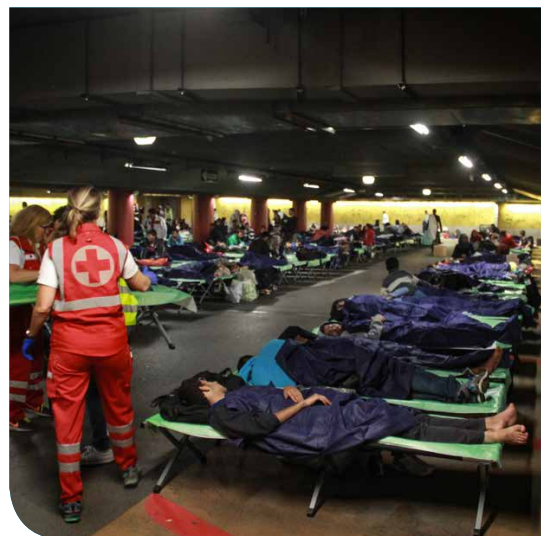


UNTERKUNFT, BETREUUNG UND CAMP (UBC)

Die Hauptaufgaben der Bereitschaft sind die Errichtung, der Betrieb und die Verwaltung von Notlagern in bestehenden oder behelfsmäßigen Unterkünften. Gemeinsam mit den Bereitschaften TED und WatSan kann mit der Ausrüstung der UBC schnell eine Notunterkunft für Evakuierte oder Vertriebene errichtet werden.

Aufgaben

- Errichtung, Betrieb und Verwaltung von Notlagern in bestehenden oder behelfsmäßigen Unterkünften für Obdachlose, Flüchtlinge und in Not geratenen Menschen
- Menschen in Notsituationen zur Seite stehen und sie mit dem Wichtigsten versorgen und betreuen (unter anderem Bereitstellung von Getränken, Snacks und warmen Decken in Extremsituationen)
- Materialwartung
- interne und externe Präsentation der Bereitschaft bei Veranstaltungen



VERPFLEGSDIENST (VD)

Im Bereich der Katastrophenhilfe sind speziell ausgebildete Freiwillige für die Versorgung von Betroffenen zuständig und können bei Groß- bzw. Katastropheneinsätzen rasch alle notwendigen Vorkehrungen treffen. Die Bereitschaft VD (kurz für Verpflegsdienst) hat als Hauptaufgabe die Essens- und Getränkeversorgung von Rotkreuz-MitarbeiterInnen sowie Betroffenen im Einsatzfall.

Aufgaben

- Durchführung von größeren Verpflegs-Einsätzen, wie z.B. Benefiz-Veranstaltungen, Großschadensereignisse, Einsatzübungen
- Essens- und Getränkeversorgung von Rotkreuz-Einsatzkräften und Betroffenen
- Essenszubereitung mit der mobilen Küche
- Hygiene, Warenkunde und Organisation von VD-Einsätzen



BEREITSCHAFT SANITÄT (BT SAN)

Die MitarbeiterInnen dieser Bereitschaft sind ausgebildete Rettungs- oder NotfallsanitäterInnen, die im Rahmen der Katastrophenhilfe speziell für die Bergung, die Erstversorgung und den Abtransport von Verletzten eingesetzt werden.

Aufgaben

- Sanitätsdienstliche Versorgung von Patienten im Großschadens- oder Katastrophenfall
- im Einsatz arbeitet die Bereitschaft SAN auch eng mit anderen Bereitschaften zusammen (z.B. Fernmeldedienst, Logistik, Technischer Einsatzdienst, CBRN)
- Materialchecks (einmal im Quartal)
- Teilnahme an Großeinsätzen und Übungen (z.B. mit MA70 und BM.I)
- Präsentation der Bereitschaft im Rahmen von diversen öffentlichen Auftritten



CBRN-SCHUTZ (CHEMISCH, BIOLOGISCH, RADIOLOGISCH, NUKLEAR)

Die Bereitschaft CBRN-Schutz befasst sich mit den Gefahren durch chemische, biologische, radioaktive und nukleare Stoffe. Wir entwickeln Konzepte und Maßnahmen, damit das Rote Kreuz mit solchen Gefahren professionell umgehen kann.

Aufgaben

- Aufrechterhaltung von Rotkreuz-Dienstleistungen in CBRN-Lagen (chemisch, biologisch, radioaktiv, nuklear) - z.B. nach grenznahem Kernkraftwerksunfall, bei Pandemien oder Chemieunfällen
- Sicherstellung zusätzlicher Aufgaben, die sich aus der jeweiligen Lage ergeben (Unterbringung, Betreuung usw.)
- Lagebeobachtung (weltweit)
- Entsendung von Personal zur Gefährdungsabschätzung mit anderen Einheiten
- Einrichtung von Mess- bzw. Dekon-Punkten
- Betreuung, Erstversorgung und behelfsmäßige Dekontaminierung von kontaminierten Personen
- Schulungen von MultiplikatorInnen
- Expertise für Stab bzw. Einsatzleitung durch FachberaterInnen



FAMILIENTREFFEN

Unzählige Familien werden weltweit durch bewaffnete Konflikte und Katastrophen voneinander getrennt. Der Suchdienst, konkret die Familienzusammenführung, des Österreichischen Roten Kreuzes hilft diesen Familien, den Kontakt nach langer Zeit der Trennung wieder aufzunehmen und die Familien wiederzuvereinen. In Österreich angekommen haben sie nun die Chance, sich eine gemeinsame Zukunft in Sicherheit und Frieden aufzubauen. Doch nach der langersehnten Ankunft stellen die ersten, gemeinsamen Schritte oftmals eine große Herausforderung dar – Sprachbarrieren, Wohnungsschwierigkeiten oder eine schwierige Orientierung am Arbeitsmarkt sind nur einige Beispiele der Probleme, mit denen sich die Familien konfrontiert sehen.

Hier setzt das Projekt FamilienTreffen an – die Familien werden einerseits durch Integrationsberatungen unterstützt, in der Perspektiven, Wünsche und Vorstellungen für die Zukunft besprochen und Pläne für die Zielerreichung erarbeitet werden. Andererseits begleiten freiwillige Integrationsbuddies die Familie im Alltag. Diese Unterstützung ist so vielfältig, wie die Familien und Buddies auch sind:

Aufgaben

- Bewältigung von Alltagshürden wie z.B. Behördengänge, Schulanmeldung, Post lesen, gemeinsames Einkaufen
- Unterstützung beim Deutschlernen oder bei den Hausübungen der Kinder
- Gemeinsame Freizeitaktivitäten
- Vermittlung von Kontakten



SUCHDIENST (SUD)

Der Suchdienst des Österreichischen Roten Kreuzes unterstützt Menschen, die aufgrund von Kriegen, bewaffneten Konflikten, Katastrophen oder durch Migration von Familienangehörigen voneinander getrennt wurden, bei der Wiederherstellung des Kontaktes bzw. bei der Klärung von Schicksalen aus dem Zweiten Weltkrieg.

Der Suchdienst umfasst die Bereiche Personensuche und Familienzusammenführung.

Das Freiwilligenteam des Wiener Roten Kreuzes ist in der Personensuche aktiv. In der wöchentlichen Sprechstunde werden Beratungsgespräche angeboten und Suchanträge aufgenommen. Bereits erfasste Fälle werden fortlaufend betreut, sowohl in Form telefonischer Zwischenberichte als auch durch die persönliche Übermittlung von Suchergebnissen, z. B. RK-Nachrichten.

Aufgaben

- Betreuung der wöchentlichen Sprechstunde
- Durchführung von individuellen Beratungsgesprächen, überwiegend für Flüchtlinge
- Aufnahme von Suchanträgen
- Betreuung bereits aufgenommener Fälle in Form von telefonischen Zwischenberichten und der persönlichen Übermittlung von Suchergebnissen, z.B. RK-Nachrichten
- Gelegentliche Bearbeitung von Suchanfragen zum Zweiten Weltkrieg

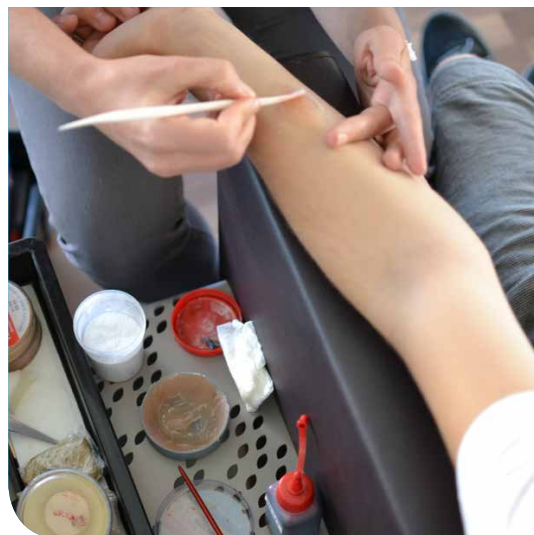


REALISTISCHE UNFALLDARSTELLUNG (RUD)

Professionelle Hilfe braucht Übung! Die realistische Unfalldarstellung übernimmt dabei die Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Trainingsszenarien bis hin zu umfangreichen Einsatzübungen. Neben der ernstesten Einsatzvorbereitung sorgt die RUD im Rahmen von Veranstaltungen für Unterhaltung und glückliche Kinder.

Aufgaben

- Anfertigung von Wunden und Verletzungen aller Art bei Übungen, Bewerben und Prüfungen
- Kinderschminken und Mitwirkung bei diversen PR-Veranstaltungen
- Erstellen von Verletztenmustern
- Figuranten-Management bei Einsatzübungen



DOKUTEAM (DOKU)

Das KHD-Dokuteam ist für die Dokumentation bei größeren Einsätzen und Übungen immer mit dabei. Hier wird nicht nur Foto- und Videomaterial produziert, sondern dieses auch hochprofessionell verarbeitet. Die Bilder werden für Schulungen, PR-Aktionen und auch für Publikationen genutzt. In einem umfangreichen Online-Archiv stehen sämtliche Bilder zum Abruf und Download bereit und können auch angefordert werden. Die Filme des Dokuteams werden überall gerne gesehen und zeigen, mit welcher Begeisterung die MitarbeiterInnen des Wiener Roten Kreuzes bei Einsätzen und Übungen agieren.

Aufgaben

- Dokumentation von Einsätzen, Übungen und Rotkreuz-Veranstaltungen
- Erstellen von pressetauglichen Fotos und Videomaterial
- Livestreaming von Veranstaltungen
- Fotografie, Video, Schnitt und Redaktion
- Koordination und Durchführung von Rotkreuz-internen Fotoshootings
- Betreuung der internen Mediendatenbank





RETTUNGSDIENST AMBULANZ- UND SANITÄTSDIENSTE

Rettungsdienst - das ist die Versorgung erkrankter oder verletzter Personen außerhalb von Krankenhäusern oder Pflegeeinrichtungen. Dazu gehören der Sanitätseinsatz oder Krankentransport und die Notfallrettung.

Ambulanz und Sanitätsdienste - das ist die sanitätsdienstliche Betreuung von Veranstaltungen aller Größenordnungen. Dazu zählt die Bereitstellung von RettungssanitäterInnen, NotfallsanitäterInnen und NotärztlInnen für Firmenevents ebenso wie für Großveranstaltungen.

Aufgaben

- Umfassende sanitätsdienstliche Versorgung (inkl. Gesprächsführung, Betreuung und ggf. Unterstützung) der anvertrauten PatientInnen
- Dokumentation
- Aufgabenbezogene Kommunikation mit der Leitstelle
- Übergabe/Übernahme der PatientInnen an das bzw. vom Spitalpersonal
- Zusammenarbeit mit anderen Einsatzkräften & Blaulichtorganisationen
- Sachgemäße Retournierung von Material und Einsatzfahrzeugen



WEITERE MITARBEITSBEREICHE

JUGENDROTKREUZ WRK-KIDS

Selbst angreifen und ausprobieren, so vermittelt bleibt Wissen hängen. Das ist nicht nur bei den Kleinen, aber ganz besonders bei ihnen so. Im KIDS-Programm "Ich helfe Dir – ich helfe mir" des Wiener Roten Kreuzes wird die Basis dafür geschaffen, was im Rahmen eines gesetzlichen Auftrages seine Fortsetzung findet, nämlich das Bewusstsein für Erste-Hilfe bei Kindern zu stärken. Seit Bestehen des Programms haben mehr als 20.000 Vorschulkinder an diesem interaktiven Workshop teilgenommen.

Aufgaben

- Spielerische Vermittlung von Basiswissen der Ersten Hilfe an Kindergruppen im Alter von 5 bis 6 Jahren
- Vorbereitung der Kursräume
- Kursdurchführung: Theorie + Praxis
- Hilfe holen
- Notrufnummern
- Verbände anlegen
- Stabile Seitenlage
- Rettungsauto vorführen

ROT-KREUZ-JUGEND (RKJ)

In den außerschulischen Jugendgruppen im Wiener Roten Kreuz geht es vor allem um eines – gemeinsam Spaß zu haben! Wir treffen uns alle 2 Wochen zur Gruppenstunde, machen soziale Projekte, Ausflüge, einen 16-stündigen Erste-Hilfe-Kurs und die Grundausbildung im Katastrophenhilfsdienst. Abgerundet wird unser Programm mit Spiele-Wochenenden und Jugendlagern.

Aufgaben

- Außerschulische Jugendarbeit für Jugendliche im Alter zwischen 10–14 und 14–18 Jahren
- Vermittlung von Rotkreuz-Themen (Erste Hilfe, soziales Engagement, Grundsätze etc.)
- Vorbereitung und Durchführung einer Gruppenstunde für ca. 20 Jugendliche
- Begleitung von Ausflügen und anderen Unternehmungen (Jugendlager, Ausbildungen etc.)
- Austausch mit den anderen RKJ-GruppenleiterInnen



DER SPEISENZUSTELLER UND MEDIZINPRODUKTE

Der Speisenzusteller und Medizinprodukte des Wiener Roten Kreuzes liefert alles was es zum Wohlfühlen braucht direkt nach Hause. Dabei ist ein reichhaltiges Sortiment zur Ernährung von Suppen, Hauptspeisen über Konditorware bis hin zu Getränken jeglicher Art und diversen Haushaltsartikel erhältlich. Sowie eine Vielzahl an Pflegeprodukten, vom individuellen Pflegebett über Rollatoren bis hin zu Rampen, mit diesen Hilfsmitteln steht einem nichts mehr im Weg.

Viele verschiedene Menschen nehmen unsere Tätigkeiten in Anspruch. Einige sind darauf angewiesen, andere wollen es sich einfach gut gehen lassen. Wir haben uns zur Aufgabe gesetzt all diese Wünsche zu erfüllen.

Aufgaben

Bei uns ist es möglich in den unterschiedlichsten Bereichen zu arbeiten. Die folgenden Bereiche bieten allesamt ein sehr differenziertes Aufgabengebiet. Natürlich stellen sich hiermit für jede/n MitarbeiterIn eigene Herausforderungen, aber genau diese machen unseren Alltag spannend.

- Kundenservice
- Sales & Marketing
- Zustellung & Logistik
- Einkauf & Bestellwesen
- Lagermanagement
- Finanz & Administration



GEBÄUDEMANAGEMENT

Gebäudemanagement ist jene Funktion einer Organisation, welche Raum und Prozess innerhalb der gebauten Umwelt integriert – mit dem Zweck, die Lebensqualität der Menschen und die Produktivität des Kerngeschäfts zu verbessern.

Wir suchen Unterstützung im Bereich Logistik, Aufgabenschwerpunkt sind tägliche/regelmäßige Botenfahrten (Transport von Untersuchungsgeräten, Blut, Kursmaterialien für die Erste-Hilfe-Kurse in den Wiener Volksschulen im Rahmen des Projektes „Ich kann Leben retten“) in Wien und Umgebung.

Aufgaben Mitarbeit Logistik/Botenfahrer

- Abholen der Eingangspost vom Postamt
- Anfahrt verschiedener Rotkreuz-Standorte und Bezirksstellen in Wien. Verteilen der internen Hauspost und diverser Waren
- Rücktransport der Ausgangspost und Waren aus den Außenstellen in die Zentrale
- Diverse Botentätigkeiten (Untersuchungsgeräten, Blut, Kursmaterialien etc.)
- Sachgemäße Retournierung des Dienstfahrzeuges



KOMMUNIKATION UND MARKETING

Das Wiener Rote Kreuz nimmt jedes Jahr an einer Vielzahl von Veranstaltungen teil. Im Jahr 2018 betreute die Abteilung Kommunikation & Marketing rund 50 Events. Dazu sind wir immer wieder auf der Suche nach motivierten und begeisterten/begeisternden HelferInnen, die bei Veranstaltungen und Events unterstützen (Ferienspiel, Rotkreuzball, Informationsstände, Messen usw.).

Aufgaben

- Mit Herzblut das Wiener Rote Kreuz präsentieren
- Unterstützung von Veranstaltungen in Abstimmung mit dem hauptberuflichen „Kommunikation und Marketing“-Team
- Mithilfe und Betreuung bei verschiedenen Rotkreuz-Veranstaltungsauftritten
- Informationsweitergabe über die verschiedenen Dienstleistungen und Bereiche des Wiener Roten Kreuzes
- Verteilung von Info-Materialien und aktive, motivierende Gespräche mit InteressentInnen
- Mithilfe beim Auf- und Abbau des WRK-Informationsstandes

