

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Burgenland | Aus- und Weiterbildung

## inklusive

1. Belehrung über WIDERRUFSRECHT (Rücktrittsrecht nach FAGG) bei Online-Buchung von Erste-Hilfe-Kursen und
2. Muster-Widerrufsformular gem. Anhang I Teil B zum FAGG

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kurse des Österreichischen Roten Kreuzes, Landesverband Burgenland

Alle personenbezogenen Angaben beziehen sich zwecks besserer Lesbarkeit auf beide Geschlechter.

### GELTUNGSBEREICH

Diese AGB gelten für Kurse, welche von Rotkreuz-Stellen des Landesverbandes Burgenland angeboten werden.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Das Mindestalter der Kursteilnehmer ist 14 Jahre.

#### Erste-Hilfe-Führerscheinkurs mit e-Learning:

Der Erste Hilfe Führerscheinkurs umfasst eine 6 stündige Ausbildung, wovon ein Teil der Ausbildung im Umfang von 2 Stunden als e-Learning Modul und 4 Stunden in Form eines Praxistrainings erfolgt. Teilnahmebedingung für das Praxistraining ist daher die erfolgreiche Absolvierung des e-Learning Moduls sowie die Unterzeichnung einer Eidesstattlichen Erklärung des Kursteilnehmers, den e-Learning Teil selbständig ohne fremde Hilfe absolviert zu haben.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

BURGENLAND

*Aus Liebe zum Menschen.*

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Kurse ohne e-Learning:

Es besteht grundsätzlich Anwesenheitspflicht während der im Kursprogramm angegebenen Kurszeiten.

## **ANMELDUNG**

Die Anmeldung erfolgt über die Website in der jeweiligen Landesorganisation. Jede Anmeldung ist verbindlich. Mit Übermittlung der Anmeldebestätigung ist Ihr Kursplatz fix gebucht. Anmeldungen sowie Umbuchungen und Stornierungen zum Kurs werden schriftlich (auch per Fax, Email) als auch telefonisch entgegen genommen.

## **TEILNEHMERANZAHL**

Die Anmeldungen zu den Kursen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt, da die Teilnehmeranzahl zur Erreichung eines optimalen Lernerfolges begrenzt ist. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

## **KURSBEITRAG**

Der Kursbeitrag beinhaltet die Kosten für Teilnahme und Seminarunterlagen.

Das Österreichische Rote Kreuz ist als Verein kein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 (UStG) und somit gemäß § 6 Abs. 1 Z. 11 lit. a UStG von der Umsatzsteuer befreit. Der Kursbeitrag enthält daher keine Umsatzsteuer.

## **ZAHLUNG**

Der Kursbeitrag ist spätestens am Kursort vor der Teilnahme an der Präsenzveranstaltung zu bezahlen.

## **BESTÄTIGUNGEN**

Nach erfolgreicher Absolvierung des Kurses wird eine Bestätigung ausgestellt und übergeben. Voraussetzung für die erfolgreiche Absolvierung ist die Erfüllung der Anwesenheitspflicht und die Beteiligung an den praktischen Übungen. Bei Kursen mit e-Learning-Anteil muss auch das entsprechende e-Learning-Modul im Vorfeld positiv absolviert worden sein.

## **STORNOBEDINGUNG**

Jede Anmeldung kann bis zum 2. Kalendertag vor dem Tag der Präsenzveranstaltung kostenfrei storniert werden. Bei Storno 1 Tag vor der Präsenzveranstaltung wird eine Stornogebühr in der Höhe von 50 % des Teilnehmerbeitrags verrechnet. Bei Nichterscheinen wird der komplette Kursbeitrag fällig. Stornierungen können schriftlich (auch per Fax, Email) als auch telefonisch entgegen genommen erfolgen.

Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Stornoerklärung ist das Einlangen bei der kursdurchführenden Dienststelle des Roten Kreuzes.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## **VERANSTALTUNGSABSAGE**

Die Rotkreuz-Stelle behält sich vor, einen Kurs aus organisatorischen Gründen (z.B. Krankheit des Referenten/der Referentin, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhergesehene Ereignisse) abzusagen. Bereits bezahlte Kursbeiträge werden in diesem Fall zur Gänze rückerstattet oder auf Wunsch des Teilnehmers/der Teilnehmerin für die Buchung eines anderen Kurses gutgeschrieben. Ein Ersatz für darüber hinausgehende Aufwendungen jeder Art (z.B. Fahrtkosten, Verdienstentgang, Reise- und/oder Übernachtungskosten etc.) ist ausgeschlossen.

## **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer/innen wird keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der im Kurs erworbenen Kenntnisse, sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität von zur Verfügung gestellten Skripten, Beiträgen oder Foliensätzen können keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden. Die Rotkreuz-Stelle übernimmt keine Gewähr für Fehler im e-Learning Modul, in Publikationen und Internetseiten.

Eine Haftung für Schäden, die von einer Rotkreuz-Stelle oder von Erfüllungsgehilfen des Roten Kreuzes schuldhaft verursacht wurden, ist – außer im Falle von Schäden an Leben, Leib und Gesundheit – ausgeschlossen, sofern die Schäden nur leicht fahrlässig verursacht wurden. Dies gilt auch für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

## **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Sollten einzelne Bestimmungen diese AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben alle übrigen Bestimmungen wirksam.

## Belehrung über WIDERRUFSRECHT (Rücktrittsrecht nach FAGG) bei Online-Buchung von Kursen des Roten Kreuzes Burgenland

### 1. Belehrung über Widerrufsrecht

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Burgenland, Aus- und Weiterbildung, 7000 Eisenstadt, Henri Dunant-Straße 4, Telefon: +43 2682 744-24, Fax: +43 2682 744-22, [schulung@b.rotekreuz.at](mailto:schulung@b.rotekreuz.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 2. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An Österreichisches Rotes Kreuz  
Landesverband Burgenland  
Aus- und Weiterbildung  
Henri Dunant-Straße 4

Fax: +43 2682 744-22

Mail: [schulung@b.rotekruz.at](mailto:schulung@b.rotekruz.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Teilnahme am Kurs \_\_\_\_\_ Kursdatum: \_\_\_\_\_

Bestellt am \_\_\_\_\_

Name des Teilnehmers \_\_\_\_\_

Anschrift des Teilnehmers \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift des Teilnehmers \_\_\_\_\_ (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.