

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

GELTUNGSBEREICH

Diese AGB gelten für alle öffentlichen Kurse, welche vom Landesverband Kärnten des Österreichischen Roten Kreuzes oder vom Ausbildungszentrum des Roten Kreuz Kärnten (ABZ GmbH) angeboten werden.

ANMELDUNG

Die Anmeldung erfolgt über die Website <http://www.erstehilfe.at> oder eine alternative vom Landesverband Kärnten veröffentlichte Website. Jede Anmeldung ist verbindlich. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin erhält unmittelbar nach der Anmeldung eine vorläufige Anmeldebenachrichtigung. Anschließend wird von der kursveranstaltenden Dienststelle die Anmeldung geprüft. Erst mit Übermittlung der endgültigen Anmeldebestätigung ist der Kursplatz fix gebucht. Anmeldungen sowie Umbuchungen und Stornierungen zum Kurs werden schriftlich (E-Mail) und telefonisch entgegengenommen.

SPEZIELLE BEDINGUNGEN BEIM ERSTE-HILFE-KURS MIT E-LEARNING

Der Erste-Hilfe-Kurs mit e-Learning umfasst eine Ausbildung, bei welcher ein Teil als e-Learning Modul und ein Teil in Form eines Praxistrainings erfolgt. Teilnahmebedingung für das Praxistraining ist die erfolgreiche Absolvierung des e-Learning Moduls. Das Zertifikat des e-Learning Moduls ist in ausgedruckter oder digitaler Form am Beginn des Praxistrainings vorzuweisen.

TEILNEHMERANZAHL

Die Anmeldungen zum Kurs werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Da die Teilnehmeranzahl zur Erreichung eines optimalen Lernerfolges begrenzt ist, wird eine rechtzeitige Anmeldung empfohlen.

KURSBEITRAG

Der Kursbeitrag beinhaltet die Kosten für Teilnahme und Seminarunterlagen.

Das Österreichische Rote Kreuz ist gemäß § 6 Abs. 1 Z. 11 lit. a Umsatzsteuergesetz von der Umsatzsteuer befreit, weshalb der Kursbeitrag keine abzugsfähige Vorsteuer enthält.

ZAHLUNG

Die Zahlung erfolgt entweder in bar am ersten Kurstag oder per Firmenrechnung. Der in Rechnung gestellte Kursbeitrag ist binnen 10 Tagen (am Konto einlangend) zu überweisen. Spätestens ist der Kursbeitrag jedoch vor der Teilnahme an der Präsenzveranstaltung bar zu bezahlen.

BESTÄTIGUNG

Nach erfolgreicher Absolvierung des Kurses wird eine Bestätigung ausgestellt und übergeben. Voraussetzung für die erfolgreiche Absolvierung ist die Erfüllung der Anwesenheitspflicht (bei e-Learning-Kursen auch die positive Absolvierung des e-Learning Moduls).

WIDERRUFSRECHT BZW. RÜCKTRITTSRECHT NACH FAGG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, informieren Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen per Post oder E-Mail:

Österreichische Rotes Kreuz, Landesverband Kärnten
Ausbildungszentrum
Grete – Bittner - Straße 9, 9020 Klagenfurt am Wörthersee
E-Mail: ausbildung@k.rotekreuz.at

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist von vierzehn Tagen absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

STORNOBEDINGUNG

Ungeachtet des Widerrufsrechts gem. FAGG kann jede Anmeldung bis zum 2. Kalendertag vor dem Tag der Präsenzveranstaltung kostenfrei storniert werden. Bei Storno am Tag vor der Präsenzveranstaltung wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des Teilnehmerbeitrags verrechnet. Bei Nichterscheinen zur Veranstaltung wird der komplette Kursbeitrag fällig.

Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Stornoerklärung ist das Einlangen bei der kursveranstaltenden Dienststelle.

VERANSTALTUNGSABSAGE

Die Rotkreuz-Stelle behält sich vor, einen Kurs aus organisatorischen Gründen (z.B. Krankheit des Referenten/der Referentin, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhergesehene Ereignisse) abzusagen. Ein Ersatz für darüberhinausgehende Aufwendungen jeder Art (z.B. Fahrtkosten, Verdienstentgang, Reise- und/oder Übernachtungskosten etc.) ist ausgeschlossen. Bereits bezahlte Kursbeiträge werden in diesem Fall zur Gänze rückerstattet oder auf Wunsch für die Buchung eines anderen Kurses gutgeschrieben.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer:innen wird keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der im Kurs erworbenen Kenntnisse, sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität von zur Verfügung gestellten Skripten, Beiträgen oder Foliensätzen können keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden. Die Rotkreuz-Stelle übernimmt keine Gewähr für Fehler im e-Learning Modul, in Publikationen und Internetseiten.

Eine Haftung für Schäden, die von einer Rotkreuz-Stelle oder von Erfüllungsgehilfen des Roten Kreuzes schuldhaft verursacht wurden, ist – außer im Falle von Schäden an Leben, Leib und Gesundheit – ausgeschlossen, sofern die Schäden nur leicht fahrlässig verursacht wurden. Dies gilt auch für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen diese AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben alle übrigen Bestimmungen wirksam. Als Gerichtsstand gilt Klagenfurt als vereinbart.

Ich akzeptiere hiermit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Informationen zum Rücktrittsrecht.

Ort

Datum

Unterschrift