

Wir suchen ein neues Team-Mitglied als

Mitarbeiter Serviceangebote ^(m/w/x)

Gesundheits- und Soziale Dienste



ÖSTERREICHISCHES
ROTES KREUZ

*Für unsere **Landesverbandszentrale des Roten Kreuzes Niederösterreich in Tulln** suchen wir ein **technisches und organisatorisches Talent**, das mit **anpackt, innovativ** ist und **Ideen** einbringt. Darüber hinaus unterstützt du unsere Bezirksstellen technisch im Bereich der Serviceangebote und sorgst für einen reibungslosen Betrieb unserer Rufhilfe-Notrufzentrale sowie unseres Servicecenters. Wenn du dich dieser Herausforderung stellen möchtest ...*

*dann bist du in der **Rotkreuz-Familie Niederösterreich** genau richtig!*

JOBS NIEDERÖSTERREICH

ALS MITARBEITER:IN WIRST DU BEI UNS...

- Leitlinien für Angebote erstellen (z.B. Essen auf Rädern, Rufhilfe, Zu Hause Essen, Pflegebehelfe)
- für den technischen Support für die Bezirksstellen in NÖ verantwortlich sein
- administrative und organisatorische Tätigkeiten durchführen
- die Beauskunftung von telefonischen Anfragen durchführen
- im Beschwerdemanagement mitarbeiten
- Ansprechperson und Schnittstelle zu externen Partner:innen sein
- Schulungen für neue Mitarbeiter:innen abhalten
- in der Servicecentertechnik inkl. Rufbereitschaft mitarbeiten
- auch mal Pakete vorbereiten und versenden

DAS BRINGST DU MIT...

- gutes technisches Grundverständnis für Hard- und Software sowie IT-Affinität und gutes Zahlenverständnis
- Erfahrung im Kundensupport wünschenswert
- Belastbarkeit, hohe Flexibilität, lösungsorientiertes Denken und Arbeiten
- Teamgeist und Hands On-Mentalität
- Bereitschaft zur Aus- und Weiterentwicklung
- Offenheit für Neues
- gültiger Erste-Hilfe-Kurs (kann innerhalb von sechs Monaten außerhalb der Arbeitszeit nachgeholt werden)
- Impf- oder Immunitätsnachweise laut geltenden Vorgaben
- Identifikation mit den Grundsätzen und dem Leitbild des Roten Kreuzes (www.rotekreuz.at/leitbild)

WARUM SOLLST DU ZU UNS KOMMEN? WEIL...

- du Teil des spannenden Umfelds der **weltweit größten Hilfsorganisation** wirst
- du in einer **sinnstiftenden** Aufgabe Menschen unterstützt und ihnen Sicherheit im Alltag gibst
- wir ein familienfreundliches Unternehmen mit Fokus auf **Work-Life-Balance** sind
- du von attraktiven **Mitarbeiter:innenvergünstigungen** profitierst (z.B. Handytarif, Tankkarte oder Gesundheitsversicherung)
- wir dich und deine Familie mit einer **Kinderzulage** unterstützen
- wir deine **Pause bezahlen**

BRINGEN WIR ES AUF DEN PUNKT...

- Wo brauchen wir dich: **Landesverbandszentrale Tulln**
- Ab wann brauchen wir dich: **ab sofort**
- Wie viel brauchen wir dich: **40 Wochenstunden**
- KV-Bruttomonatsgehalt **ab € 2.758,51 Vollzeit**
Dein tatsächliches Gehalt richtet sich nach Qualifikation und Berufsjahren.

WIR FREUEN UNS, DICH KENNEN ZU LERNEN!

Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband NÖ

z.H. Abteilung Personalmanagement

Franz-Zant-Allee 3-5

3430 Tulln an der Donau

E-Mail: bewerbung@n.rotekreuz.at



WIR SIND DA.

Aus Liebe zum Menschen.