PRODUKTREKLAMATION
an die Blutzentrale Linz

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
OBERÖSTERREICH
Aus Liebe zum Menschen.

Österreichisches Rotes Kreuz
Landesverband Oberösterreich
Blutzentrale Linz
Krankenhausstr. 7
4010 Linz
Tel.: +43 (0) 732 777 000
www.roteskreuz.at

Datum:

Absender (Name & Adresse bzw. Stempel):

☐ beanstandetes Produkt liegt bei

☐ beanstandetes Produkt ist nicht mehr verfügbar

Kontaktperson (Name & Telefon-Nr.):

Produkt: ☐ Erythrozyten-Konzentrat ☐ Anderes Produkt:

☐ Thrombozyten-Konzentrat TK-ZS ☐ Thrombozyten-Konzentrat TK-Pool

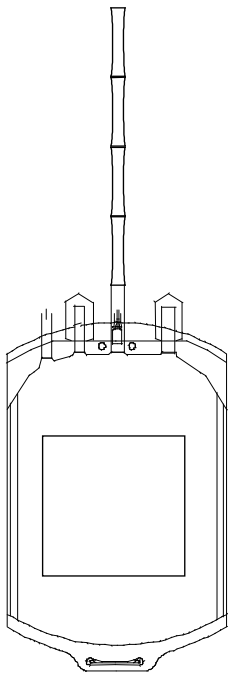
Hinweis: bei Octaplas-Reklamationen bitte Reklamationsformular der Firma Octapharma verwenden!

Produktnummer: ..... **Produktcode**: .....

Ablaufdatum Produkt: ..... LOT Produkt-Beutel: .....

Lieferschein-Nummer: ..... **Lieferdatum:** .....

Grund der Reklamation, Fehlerbeschreibung (ev. Anhang von Protokollen):



☐ **Direkter Coombs-Test positiv,** Reaktionsstärke IgG ..... C3d .....

☐ **Visuelle Schäden am Produkt** (Koagel, Verfärbung, fehlendes Swirling etc.)

☐ **Beuteldefekt** (Lagerung/Transport/Verwendung)

Bitte zeichnen Sie die Beschädigung des Beutels mit farbigem Stift in die Zeichnung links ein und beschreiben Sie den Schaden (durchstochen, geschlitzt, Schweißnaht undicht, Riss, etc.):

.....

.....

☐ **Beschriftungsmangel**

was/wo: .....

☐ **Temperaturüber- bzw. unterschreitung** (Ausdruck des Temperatur-Datenloggers notwendig) *Hinweis*: Reklamation nur möglich bei Transport durch Blutzentrale-Fahrer!

☐ **Anderer Grund:** .....

.....

Unterschrift: .....

Von Blutzentrale auszufüllen!

Vernichtet ☐ ja am: Paraphe: Vernichtungsgrund EDGE:

☐ nein

Verrechnung auf Kostenstelle: ☐ Blutzentrale ☐ reklamierende Stelle

Sonstige Anmerkungen: