



## ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

### FRAGEBOGEN ZUR 24-STUNDEN-PERSONENBETREUUNG

Gesundheits und Soziale Dienste

GSD / 02.02.2017

Woran erkennen Sie eine qualitätsorientierte Organisation der Personenbetreuung?

13 Fragen, die Sie mit JA beantworten können sollten.

	JA	NEIN
1 Gibt es vollständige Kontaktdaten, wie Adresse, Telefonnummer, Homepage und erreichbare Ansprechperson?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Gibt es schriftliche Unterlagen mit definierten Leistungen und transparenten Kosten? (einmalige Kosten, laufende Kosten, Zusatzkosten, Honorare der BetreuerInnen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Wird über die Rahmenbedingungen der Personenbetreuung umfassend informiert? (gesetzliche Grundlagen, Rechte & Pflichten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Gibt es ein Auswahlverfahren, bei dem PersonenbetreuerInnen in einem persönlichen Vorstellungsgespräch bereits im Herkunftsland auf ihre Eignung überprüft werden? (Ausbildung, Sprachkenntnisse, soziale Kompetenz)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Werden nur qualifizierte PersonenbetreuerInnen vermittelt und können die Ausbildungszeugnisse eingesehen werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Wird der Betreuungsbedarf durch Pflegefachkräfte persönlich vor Ort erhoben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Wird bei der Auswahl von PersonenbetreuerInnen auf die Bedürfnisse der betreuungsbedürftigen Person geachtet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Wird administrative Unterstützung bei den Formalitäten wie Gewerbemeldung von PersonenbetreuerInnen, Behördenwege, Förderansuchen angeboten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Werden laufende Qualitätsvisiten durch Pflegefachkräfte durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Werden alle angebotenen Leistungen und Preise in einem Vermittlungsvertrag schriftlich vereinbart?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Wird über den zulässigen Tätigkeitsbereich von PersonenbetreuerInnen aufgeklärt? (Grenze der Personenbetreuung, Delegationen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Wird ein rascher Ersatz bei Ausfall von PersonenbetreuerInnen sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Gibt es muttersprachliche Ansprechpersonen für die PersonenbetreuerInnen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte beachten Sie noch unsere Tipps auf der zweiten Seite!



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

## **5 TIPPS FÜR DIE RICHTIGE AUSWAHL EINER VERMITTLUNGSAGENTUR:**

- TIPP 1: Prüfen Sie das Preis-Leistungsverhältnis der Vermittlungsagenturen genau!
- TIPP 2: Lassen Sie sich das Auswahlverfahren und die Anforderungen, welche eine Vermittlungsagentur an die PersonenbetreuerInnen stellt, detailliert erklären!
- TIPP 3: Unterstützen Sie keine zu langen Turnusdienste der BetreuerInnen von mehr als 3 Wochen. Damit beugen Sie der Überlastung von BetreuerInnen vor!
- TIPP 4: Unterstützen Sie keine Preise von weniger als € 70 pro 24 Stunden. Erfahrene PersonenbetreuerInnen sollten für ihre Tätigkeit fair entlohnt werden!
- TIPP 5: Unterstützen Sie die Selbstständigkeit von PersonenbetreuerInnen, indem Sie deren Honorare direkt an sie bezahlen. Bezahlung der Honorare der PersonenbetreuerInnen im Wege der Vermittlungsagentur bringt den BetreuerInnen oftmals finanzielle Einbußen!

### **Ansprechpartner für Rückfragen:**

In der Steiermark, in Oberösterreich und Salzburg bietet das Rote Kreuz 24-Stunden-Personenbetreuung in Kooperation mit der Organisation Altern in Würde (AIW) an. Ihre kostenfreie Hotline in diesen Bundesländern ist  
Tel.: 0800 222 800