

Aus Liebe zum Menschen.

# **DATENSCHUTZINFORMATION**

# Bearbeitung datenschutzrechtlicher Betroffenenbegehren

Wir, das Österreichische Rote Kreuz, halten das Grundrecht auf Datenschutz für eines der bedeutendsten Rechte der Gegenwart sowie der Zukunft. Transparenz rund um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist uns daher ein besonders wichtiges Anliegen.

Wir möchten Ihnen mit dieser Information den Ablauf und die Hintergründe der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Zuge der Bearbeitung datenschutzrechtlicher Betroffenenbegehren erforderlich ist, nachvollziehbar machen und verständlich erklären. Personenbezogene Daten sind vereinfacht gesagt Informationen, die sich auf Sie als Menschen beziehen (wie beispielsweise Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse). Diese haben Sie uns im Rahmen der Datenverarbeitung selbst bereitgestellt oder wurden uns von einem Dritten übermittelt. Ihre personenbezogenen Daten sind durch die EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend kurz DSGVO) sowie das österreichische Datenschutzgesetz (nachfolgend kurz DSG) geschützt. Daher möchten wir Sie im Zuge dieser Information auch darüber aufklären, welche datenschutzrechtlichen Rechte Ihnen im Rahmen der Datenverarbeitung zukommen und wie Sie diese geltend machen können.

Darüber hinaus finden Sie sowohl unsere Kontaktdaten als auch die unseres Datenschutzbeauftragten. Bitte nutzen Sie diese, sollte Ihnen etwas unverständlich sein oder Sie weiterführende Fragen haben.

### Verantwortlicher:

Österreichisches Rotes Kreuz Landesverband Salzburg Sterneckstraße 32 5020 Salzburg

Tel.: +43 662/8144

E-Mail: landesverband@s.roteskreuz.at

### Datenschutzbeauftragter:

Österreichisches Rotes Kreuz Landesverband Salzburg Datenschutzbeauftragter Abteilung Datenschutz Sterneckstraße 32 5020 Salzburg

E-Mail: datenschutz@s.roteskreuz.at

# Hintergrundinformation Verarbeitungstätigkeit

Das Österreichische Rote Kreuz, Landesverband Salzburg, ist als Verantwortlicher im Sinne des Artikel 4 Ziffer 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung dazu verpflichtet, die Ausübung Ihrer Rechte von Betroffenen im Sinne EU-Datenschutz-Grundverordnung zu ermöglichen, diese zu prüfen sowie zu bearbeiten. So ist dem Betroffenen gem. Art. 15 DSGVO Auskunft über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu erteilen, die Daten des Betroffenen gem. Art. 16 DSGVO zu berichtigen, die Daten des Betroffenen gem. Art. 17 DSGVO zu löschen, die Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO einzuschränken, die Daten des Betroffenen gem. Art. 20 DSGVO zu übertragen oder dem Betroffenen ein Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO einzuräumen. Ein dementsprechendes Begehren zur Wahrung Ihrer Rechte iSd EU-Datenschutz-Grundverordnung wird unternehmensintern von der Stabstelle "Datenschutz" bearbeitet, geprüft und erledigt.

Ihr Begehren zur Ausübung Ihrer Rechte nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung wird an die Stabstelle "Datenschutz" weitergeleitet, sollte es an einer anderen Stelle unternehmensintern einlangen. Sollten begründete Zweifel über Ihre Identität als Betroffener bestehen, wird Ihre Identität anhand eines amtlichen Lichtbildausweises geprüft. Anschließend werden Ihre den Antrag betreffenden Daten oder Dokumente unternehmensintern bei der zuständigen Abteilung zur Prüfung Ihres Begehrens erhoben. Nach erfolgter Prüfung wird dem Begehren innerhalb eines Monats entweder entsprochen oder aber dieses abgelehnt. Jedenfalls werden Sie über die Entscheidung sowie die dahinterstehenden Gründe informiert. Nach Erledigung wird die Bearbeitung Ihres Begehrens dokumentiert sowie für ein Jahr aufbewahrt.

# Zwecke & Rechtsgrundlagen

Ihre personenbezogenen Daten werden zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis nachfolgender Rechtsgrundlagen verarbeitet.

Kunden		
Zweck	Rechtsgrundlage	
Zur Prüfung des Begehrens der Ausübung	Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm Art. 9 Abs. 2 lit f DSGVO	
datenschutzrechtlicher Betroffenenrechte	iVm Kapitel III DSGVO	
Zur Erfüllung des Begehrens der Ausübung	Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm Art. 9 Abs. 2 lit f DSGVO	
datenschutzrechtlicher Betroffenenrechte	iVm Kapitel III DSGVO	
Zur Information an den Antragsteller	Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm Art. 9 Abs. 2 lit f DSGVO	
Zur information an den Antragsteller	iVm Kapitel III DSGVO	
Zur Dokumentation der Erledigung	Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO iVm Art. 9 Abs. 2 lit f DSGVO	

## Verarbeitete Datenkategorien

Nachfolgende Kategorien an personenbezogenen Daten werden potentiell von Ihnen verarbeitet, abhängig davon, welches Ihrer datenschutzrechtlicher Recht Sie als Betroffener ausüben. Ihre personenbezogenen Daten werden nur in dem Umfang verarbeitet, der für den Datenverarbeitungsvorgang erforderlich ist.

Datenkategorie	Verarbeitete Daten	Erhebungsquelle
Identifikationsdaten	Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, Ausweisnummer	Betroffener
Adressdaten	Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Staat	Betroffener
Kontaktdaten	Telefonnummer, E-Mail-Adresse	Betroffener
Daten im Zusammenhang mit dem Begehrensgegenstand	(Je nach Art des Betroffenenrechts sowie des unternehmensintern betroffenen Geschäftszweigs)	Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Salzburg

# **Empfänger**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur in jenem Ausmaß offengelegt, der unbedingt zur Erfüllung Ihres Begehrens erforderlich ist. Eine Offenlegung erfolgt nur gegenüber internen Empfängern, nicht aber gegenüber Dritten.

#### **Unternehmensinterne Offenlegung**

Betreffende interne Abteilung (zur Erfüllung Ihres Begehrens)

# Aufbewahrungsdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden für nachfolgende Dauer aufbewahrt:

**Dokumentation Erledigung Betroffenenbegehren**: 1 Jahr nach Erledigung zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen

Nach Ablauf der genannten Frist werden die betreffenden Daten unmittelbar gelöscht bzw. vernichtet.

### Betroffenenrechte

#### Auskunft gem. Art. 15 DSGVO:

Sie haben als von der Datenverarbeitung betroffene Person das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten von ihnen verarbeitet werden. Auf Anfrage stellen wir Ihnen innerhalb des gesetzlich normierten Zeitraums eine Information sämtlicher bei uns über Sie gespeicherten Daten zur Verfügung.

#### Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO:

Sie haben als von der Datenverarbeitung betroffene Person das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen. Sollten Sie feststellen, dass wir Ihre Daten ohne Ihre Zustimmung nutzen, oder sollten wir gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen oder auch für den Fall, dass Ihre Daten unrichtig sind, können Sie sich jederzeit an die unten angeführte E-Mail-Adresse wenden und die Richtigstellung der Daten fordern. Wir werden dieser Forderung, sofern dieser keine berechtigten Interessen unsererseits oder gesetzlichen Pflichten entgegenstehen, fristgerecht nachkommen und Ihre Daten korrigieren, ergänzen oder abändern.

#### Löschung gem. Art 17 DSGVO:

Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind. Sollten Sie begehren, dass Ihre uns vorliegenden Daten nicht mehr gespeichert werden, so können Sie die Löschung Ihrer Daten jederzeit durch schriftliche Eingabe an die unten angeführte E-Mail-Adresse verlangen. Wir werden sodann sämtliche von uns gespeicherten Daten von Ihnen löschen, sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet sind, diese Daten weiterhin zu speichern. In einem solchen Falle werden wir Sie darüber informieren, dass Ihre Daten weiterhin bei uns verspeichert werden müssen.

### Einschränkung gem. Art 18 DSGVO:

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

#### Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO:

Sie haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, soweit dies technisch möglich ist, sämtliche bei uns über Sie gespeicherten Daten auf eine andere Stelle oder ein Unternehmen übertragen zu lassen.

#### Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO:

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sofern die in Art. 21 DSGVO genannten Voraussetzungen erfüllt sind (z.B. im Falle von Direktwerbung). Sie haben das Recht der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient oder zu einem anderen Zweck aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeitet wird. Soweit wir Ihre Daten zu berechtigten Zwecken verarbeiten, haben Sie das Recht dieser Verarbeitung zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

#### Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung:

Sollten Sie eine Einwilligung zu einer Datenverarbeitung erteilt haben, haben Sie die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung jederzeit schriftlich via der angeführte E-Mail-Adresse zu widerrufen. Beachten Sie jedoch, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt wird.

#### Beschwerderecht gem. Art. 77 DSGVO:

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

### Ausübung Betroffenenrechte

Sollten Sie eines Ihrer Betroffenenrechte ausüben wollen, können Sie uns per E-Mail an <u>datenschutz@s.roteskreuz.at</u>, per Post oder auch telefonisch kontaktieren (Kontaktdaten siehe oben).

Wenn Sie Fragen zu Datenschutzinformationen oder zu den Datenschutzpraktiken von dem Österreichischen Roten Kreuz haben, können Sie uns per E-Mail unter <u>datenschutz@s.roteskreuz.at</u>, per Post oder auch telefonisch kontaktieren (Kontaktdaten siehe oben).

Das Österreichische Rote Kreuz, Landesverband Salzburg, nimmt Ihre Fragen zum Datenschutz sehr ernst. Ein fachkompetentes Team prüft Ihre Anfrage, um festzustellen, wie Ihre Frage oder Ihr Anliegen am besten beantwortet werden kann. In den meisten Fällen erhalten alle wesentlichen Kontaktanfragen innerhalb von sieben Tagen eine Antwort. In anderen Fällen benötigen wir möglicherweise zusätzliche Informationen oder teilen Ihnen mit, dass unsere Antwort mehr Zeit in Anspruch nimmt. Sollten Sie Vorschläge haben, wie wir den Umgang mit Datenschutzthemen noch weiter verbessern könnten, sind wir Ihnen für Ihre Ideen sehr dankbar und werden entsprechende Schritte unternehmen, um eine ehestmögliche Umsetzung zu prüfen.

### Notwendigkeit der Bereitstellung der zu verarbeitenden Daten

Ihre personenbezogenen Daten sind erforderlich, um Ihr Begehren zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte prüfen sowie bearbeiten zu können. Sollten Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen können oder wollen, können wir Ihr Begehren nicht bearbeiten.

# Aufsichtsbehörde

Für den Fall, dass Sie Ihr Beschwerderecht im Sinne der DSGVO geltend machen wollen, können Sie sich an die Datenschutzbehörde als zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Die Kontaktdaten finden Sie nachfolgend:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42 1030 Wien Tel.: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at