



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

SALZBURG

Aus Liebe zum Menschen.

DATENSCHUTZINFORMATION

Teilnahme Erste-Hilfe-Kurs

Dem Österreichischen Roten Kreuz, Landesverband Salzburg, ist die Achtung Ihres Grundrechts auf Datenschutz sowie die Transparenz rund um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein besonders wichtiges Anliegen.

Wir möchten Ihnen mit dieser Information den Ablauf und die Hintergründe **der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**, die im Zuge Ihrer Teilnahme an einem Erste-Hilfe-Kurs des Österreichischen Roten Kreuzes, Landesverband Salzburg, erforderlich ist, nachvollziehbar machen und verständlich erklären. Personenbezogene Daten sind vereinfacht gesagt Informationen, die sich auf Sie als Menschen beziehen (*wie beispielsweise Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse*). Diese haben Sie uns im Rahmen der Datenverarbeitung selbst bereitgestellt oder wurden uns von einem Dritten übermittelt. Ihre personenbezogenen Daten sind durch die EU-Datenschutz-Grundverordnung (*nachfolgend kurz DSGVO*) sowie das österreichische Datenschutzgesetz (*nachfolgend kurz DSG*) geschützt. Daher möchten wir Sie im Zuge dieser Information auch darüber aufklären, welche datenschutzrechtlichen Rechte Ihnen im Rahmen der Datenverarbeitung zukommen und wie Sie diese geltend machen können.

Darüber hinaus finden Sie sowohl unsere Kontaktdaten als auch die unseres Datenschutzbeauftragten. Bitte nutzen Sie diese, sollte Ihnen etwas unverständlich sein oder Sie weiterführende Fragen haben.

Verantwortlicher:

Österreichisches Rotes Kreuz
Landesverband Salzburg
Sterneckstraße 32
5020 Salzburg
Tel.: +43 662/8144
E-Mail: landesverband@s.rotekreuz.at

Datenschutzbeauftragter:

Österreichisches Rotes Kreuz
Landesverband Salzburg
Datenschutzbeauftragter
Abteilung Datenschutz
Sterneckstraße 32
5020 Salzburg
E-Mail: datenschutz@s.rotekreuz.at

Hintergrundinformation Verarbeitungstätigkeit

Das Österreichische Rote Kreuz, Landesverband Salzburg, bietet öffentliche Erste-Hilfe-Kurse zu diversen Themenbereichen sowie in unterschiedlichen Ausmaßen an. Im Zuge Ihrer Teilnahme an einem Erste-Hilfe-Kurs des Österreichischen Roten Kreuz, Landesverband Salzburg, wird die nachfolgende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich.

Im Zuge der Buchung eines Erste-Hilfe-Kursprodukts werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben, um Ihre Kursanmeldungen zu administrieren und den Kurs durchzuführen, zu verrechnen sowie Ihnen eine Teilnahmebestätigung auszustellen. Sollten Sie ein unterstützendes Mitglied des Österreichischen Roten Kreuz, Landesverband Salzburg sein, können Sie durch Angabe Ihrer Mitgliedsnummer einen Rabatt auf die Kurskosten erhalten. Nach Abschluss der Buchung erhalten Sie eine E-Mail mit den zusammengefassten Informationen über das gebuchte Kursprodukt. Im Zuge der Abhaltung des Kurses bestätigt Sie Ihre Anwesenheit per Unterschrift. Nach Abschluss wird Ihnen eine Bestätigung über Ihre Kursteilnahme ausgestellt. Ihre Stammdaten als Teilnehmer werden für vier Jahre aufbewahrt, um Ihnen im Falle eines Verlustes Ihres Zertifikates dieses erneut ausstellen zu können. Rechnungen und Kursdokumentation, die eine Grundlage für die Leistungsabrechnung darstellt, müssen für sieben Jahre aufbewahrt werden. Nach Ablauf der obig genannten Fristen, werden Ihre Daten gelöscht.

Zwecke & Rechtsgrundlagen

Ihre personenbezogenen Daten werden zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis nachfolgender Rechtsgrundlagen verarbeitet.

Zweck	Rechtsgrundlage
Zur Buchung des Kursprodukts	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO
Zur Organisation und Durchführung des Kursprodukts	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO
Zur Ausstellung einer Teilnahmebestätigung	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO
Zur Leistungsverrechnung und etwaigen Prüfung der Gewährung eines Rabattes	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO
Zur erneuten Ausstellung der Teilnahmebestätigung in Verlustfällen	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO
Zur Dokumentation der Leistungserbringung	Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm § 132 BAO

Verarbeitete Datenkategorien

Ihre personenbezogenen Daten werden nur in dem Umfang verarbeitet, der für die Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Datenkategorie	Verarbeitete Daten	Erhebungsquelle
Identifikationsdaten	Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Unterschrift, Mitgliedsnummer	Betroffener
Kontaktdaten	Telefonnummer, E-Mail-Adresse	Betroffener
Adressdaten	Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land	Betroffener
Kursdaten	Kursart, Kursdauer, Kursdatum, Kursort, Kursbestätigung	ÖRK LVS
Rechnungsdaten	Rechnungsbetrag, Rechnungsdatum, Rechnungssteller, Rechnungsnummer, Rechnungsadresse, IBAN, BIC, Bankinstitut, Zahlungsart	Betroffener & ÖRK LVS

Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden nur in einem Ausmaß offengelegt, der unbedingt zur Zweckerfüllung erforderlich ist, und nur gegenüber Empfängern, die diese zur Erfüllung Ihrer Aufgabe benötigen.

Unternehmensinterne Offenlegung
Lehrbeauftragter (<i>Zur Abhaltung des Kurses</i>)
Buchhaltung (<i>Zur Leistungsabrechnung</i>)

Aufbewahrungsdauer

Nach Ablauf untenstehender Fristen werden Ihre betreffenden Daten gelöscht:

- **Kurs- und Teilnehmerdaten:** 4 Jahre ab erfolgter Kursteilnahme
- **Kursdokumentation:** 7 Jahre ab Kursabschluss gem. § 132 BAO

Betroffenenrechte

Auskunft gem. Art. 15 DSGVO:

Sie haben als von der Datenverarbeitung betroffene Person das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten von ihnen verarbeitet werden. Auf Anfrage stellen wir Ihnen innerhalb des gesetzlich normierten Zeitraums eine Information sämtlicher bei uns über Sie gespeicherten Daten zur Verfügung.

Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO:

Sie haben als von der Datenverarbeitung betroffene Person das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogener Daten gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen. Sollten Sie feststellen, dass wir Ihre Daten ohne Ihre Zustimmung nutzen, oder sollten wir gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen oder auch für den Fall, dass Ihre Daten unrichtig sind, können Sie sich jederzeit an die unten angeführte E-Mail-Adresse wenden und die Richtigstellung der Daten fordern. Wir werden dieser Forderung, sofern dieser keine berechtigten Interessen unsererseits oder gesetzlichen Pflichten entgegenstehen, fristgerecht nachkommen und Ihre Daten korrigieren, ergänzen oder abändern.

Löschung gem. Art 17 DSGVO:

Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind. Sollten Sie begehren, dass Ihre uns vorliegenden Daten nicht mehr gespeichert werden, so können Sie die Löschung Ihrer Daten jederzeit durch schriftliche Eingabe an die unten angeführte E-Mail-Adresse verlangen. Wir werden sodann sämtliche von uns gespeicherten Daten von Ihnen löschen, sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet sind, diese Daten weiterhin zu speichern. In einem solchen Falle werden wir Sie darüber informieren, dass Ihre Daten weiterhin bei uns gespeichert werden müssen.

Einschränkung gem. Art 18 DSGVO:

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO:

Sie haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, soweit dies technisch möglich ist, sämtliche bei uns über Sie gespeicherten Daten auf eine andere Stelle oder ein Unternehmen übertragen zu lassen.

Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO:

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sofern die in Art. 21 DSGVO genannten Voraussetzungen erfüllt sind (z.B. im Falle von Direktwerbung). Sie haben das Recht der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient oder zu einem anderen Zweck aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeitet wird. Soweit wir Ihre Daten zu berechtigten Zwecken verarbeiten, haben Sie das Recht dieser Verarbeitung zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung:

Sollten Sie eine Einwilligung zu einer Datenverarbeitung erteilt haben, haben Sie die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung jederzeit schriftlich via der angeführte E-Mail-Adresse zu widerrufen. Beachten Sie jedoch, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt wird.

Beschwerderecht gem. Art. 77 DSGVO:

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Ausübung Betroffenenrechte

Sollten Sie eines Ihrer Betroffenenrechte ausüben wollen, können Sie uns per E-Mail an datenschutz@s.rotekreuz.at, per Post oder auch telefonisch kontaktieren (Kontaktdaten siehe oben). Wenn Sie Fragen zu Datenschutzinformationen oder zu den Datenschutzpraktiken von dem Österreichischen Roten Kreuz haben, können Sie uns per E-Mail unter datenschutz@s.rotekreuz.at, per Post oder auch telefonisch kontaktieren (Kontaktdaten siehe oben).

Das Österreichische Rote Kreuz, Landesverband Salzburg, nimmt Ihre Fragen zum Datenschutz sehr ernst. Ein fachkompetentes Team prüft Ihre Anfrage, um festzustellen, wie Ihre Frage oder Ihr Anliegen am besten beantwortet werden kann. In den meisten Fällen erhalten alle wesentlichen Kontaktforderungen innerhalb von sieben Tagen eine Antwort. In anderen Fällen benötigen wir möglicherweise zusätzliche Informationen oder teilen Ihnen mit, dass unsere Antwort mehr Zeit in Anspruch nimmt. Sollten Sie Vorschläge haben, wie wir den Umgang mit Datenschutzthemen noch weiter verbessern könnten, sind wir Ihnen für Ihre Ideen sehr dankbar und werden entsprechende Schritte unternehmen, um eine ehestmögliche Umsetzung zu prüfen.

Notwendigkeit der Bereitstellung Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten sind für Ihre Teilnahme an einem Erste-Hilfe-Kurs erforderlich sowie um Ihnen eine Teilnahmebestätigung ausstellen zu können. Sollten Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen können oder wollen, ist eine Teilnahme an unseren Erste-Hilfe-Kursen leider nicht möglich.

Aufsichtsbehörde

Für den Fall, dass Sie Ihr Beschwerderecht im Sinne der DSGVO geltend machen wollen, können Sie sich an die Datenschutzbehörde als zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Die Kontaktdaten finden Sie nachfolgend:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Tel.: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at