ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
SALZBURG

Aus Liebe zum Menschen.

DATENSCHUTZINFORMATION

Zuhause Essen

Wir, das Österreichische Rote Kreuz, halten das Grundrecht auf Datenschutz für eines der bedeutendsten Rechte der Gegenwart sowie der Zukunft. Transparenz rund um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist uns daher ein besonders wichtiges Anliegen.

Wir möchten Ihnen mit dieser Information den Ablauf und die Hintergründe **der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**, die im Zuge Ihrer Bestellung bei Zuhause Essen erforderlich ist, nachvollziehbar machen und verständlich erklären. Personenbezogene Daten sind vereinfacht gesagt Informationen, die sich auf Sie als Menschen beziehen *(wie beispielsweise Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse)*. Diese haben Sie uns im Rahmen der Datenverarbeitung selbst bereitgestellt oder wurden uns von einem Dritten übermittelt. Ihre personenbezogenen Daten sind durch die EU-Datenschutz-Grundverordnung (*nachfolgend kurz DSGVO*) sowie das österreichische Datenschutzgesetz (*nachfolgend kurz DSG*) geschützt. Daher möchten wir Sie im Zuge dieser Information auch darüber aufklären, welche datenschutzrechtlichen Rechte Ihnen im Rahmen der Datenverarbeitung zukommen und wie Sie diese geltend machen können.

Darüber hinaus finden Sie sowohl unsere Kontaktdaten als auch die unseres Datenschutzbeauftragten. Bitte nutzen Sie diese, sollte Ihnen etwas unverständlich sein oder Sie weiterführende Fragen haben.

Verantwortlicher:

Österreichisches Rotes Kreuz
Landesverband Salzburg
Sterneckstraße 32
5020 Salzburg
Tel.: +43 662/8144
E-Mail: landesverband@s.roteskreuz.at

Datenschutzbeauftragter:

Österreichisches Rotes Kreuz
Landesverband Salzburg
Datenschutzbeauftragter
Abteilung Datenschutz
Sterneckstraße 32
5020 Salzburg
E-Mail: datenschutz@s.roteskreuz.at

Hintergrundinformation Verarbeitungstätigkeit

Der Dienst Zuhause Essen des Österreichischen Roten Kreuz, Landesverband Salzburg, liefert Ihnen warme oder tiefgefrorene Mahlzeiten zu Ihnen direkt nach Hause. Ziel ist es, Ihnen eine gesunde und ausgewogene Ernährung zu ermöglichen und so ihre Lebensqualität zu verbessern. Um Ihre Bestellung aufnehmen, ausliefern und verrechnen zu können, müssen wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten.

Sollten Sie bei uns Mahlzeiten bestellen, werden von Ihnen die benötigten personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung der Bestellung, der Auslieferung sowie der Verrechnung unserer Leistung erhoben. Diese speichern wir in unserer Kundendatenverwaltungsapplikation. Sollten Sie angeben, dass Sie unter einer Unverträglichkeit leiden, werden wir dies verspeichern und bei Ihrem Speiseplan berücksichtigen. Wenn Sie uns eine Kontaktperson für Notfälle und Nichterreichbarkeit angeben möchten, verspeichern wir auch diese Daten und alarmieren diese Person, sollten wir Sie nicht antreffen und nicht erreichen können.

Zwecke & Rechtsgrundlagen

Ihre personenbezogenen Daten werden zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis nachfolgender Rechtsgrundlagen, die der Datenverarbeitungstätigkeit untergeordnet sind, verarbeitet, je nachdem ob Sie Kunde oder Kontaktperson von Zuhause Essen sind.

Zweck	Rechtsgrundlage
Zur Administration des Kundenverhältnisses	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO
Zur Bestellung von Mahlzeiten	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO
Zur Auslieferung von Mahlzeiten	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO
Zur Verrechnung erbrachter Leistungen	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO
Zur Durchführung eines Wellfare Checks	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO
Zur Alarmierung der Kontaktperson	Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO

Verarbeitete Datenkategorien

Ihre personenbezogenen Daten werden nur in dem Umfang verarbeitet, der für die Datenverarbeitung erforderlich ist.

Kunden		
Datenkategorie	**Verarbeitete Daten**	**Erhebungsquelle**
Identifikationsdaten	Vorname, Nachname, Titel, Geburtsdatum, Unterschrift, Kundennummer	Betroffener
Kontaktdaten	Telefonnummer, E-Mail-Adresse	Betroffener
Adressdaten	Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land	Betroffener
Bankdaten	Kontoinhaber, IBAN, BIC, SEPA-Lastschrift-Mandat, Mandatsreferenz	Betroffener
Rechnungsdaten	Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Rechnungs-empfänger, Rechnungsbetrag, Leistungsart, Zahlungsziel	Betroffener
Bestelldaten	Bestellintervall, Kostart, Bestellungen, Statistik	Betroffener
Schlüsselsafedaten	Schlüsselsafecode, Lagebeschreibung	Betroffener
Gesundheitsdaten	Vorliegen Diabetes, Unverträglichkeiten	Betroffener

Kontaktpersonen		
Datenkategorie	**Verarbeitete Daten**	**Erhebungsquelle**
Identifikationsdaten	Vorname, Nachname, Verwandtschaftsverhältnis	Betroffener
Kontaktdaten	Telefonnummer	Betroffener

Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden nur in einem Ausmaß offengelegt, der unbedingt zur Zweckerfüllung erforderlich ist, und nur gegenüber Empfängern, die diese zur Erfüllung Ihrer Aufgabe benötigen. Sollten Sie Kontaktperson sein, werden Ihre Daten keinem internen oder externen Empfänger offengelegt.

Unternehmensinterne Offenlegung
Buchhaltung
Offenlegung gegenüber Dritten
GMS Gourmet GmbH
Magistrat Stadt Salzburg

Aufbewahrungsdauer

Nach Ablauf untenstehender Fristen werden Ihre betreffenden Daten gelöscht:

- SEPA-Lastschrift-Mandat: unmittelbar nach Beendigung der Geschäftsbeziehung
- Einwilligung Schlüsselsafe: 2 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung
- Tourenliste: Ein halbes Jahr nach Abschluss der Tour
- Lieferscheine: Ein halbes Jahr nach Unterfertigung des Lieferschein
- Kundenstammdaten: 2 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung

Betroffenenrechte

Auskunft gem. Art. 15 DSGVO:

Sie haben als von der Datenverarbeitung betroffene Person das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten von ihnen verarbeitet werden. Auf Anfrage stellen wir Ihnen innerhalb des gesetzlich normierten Zeitraums eine Information sämtlicher bei uns über Sie gespeicherten Daten zur Verfügung.

Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO:

Sie haben als von der Datenverarbeitung betroffene Person das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogener Daten gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen. Sollten Sie feststellen, dass wir Ihre Daten ohne Ihre Zustimmung nutzen, oder sollten wir gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen oder auch für den Fall, dass Ihre Daten unrichtig sind, können Sie sich jederzeit an die unten angeführte E-Mail-Adresse wenden und die Richtigstellung der Daten fordern. Wir werden dieser Forderung, sofern dieser keine berechtigten Interessen unsererseits oder gesetzlichen Pflichten entgegenstehen, fristgerecht nachkommen und Ihre Daten korrigieren, ergänzen oder abändern.

Löschung gem. Art 17 DSGVO:

Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind. Sollten Sie begehren, dass Ihre uns vorliegenden Daten nicht mehr gespeichert werden, so können Sie die Löschung Ihrer Daten jederzeit durch schriftliche Eingabe an die unten angeführte E-Mail-Adresse verlangen. Wir werden sodann sämtliche von uns gespeicherten Daten von Ihnen löschen, sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet sind, diese Daten weiterhin zu speichern. In einem solchen Falle werden wir Sie darüber informieren, dass Ihre Daten weiterhin bei uns verspeichert werden müssen.

Einschränkung gem. Art 18 DSGVO:

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO:

Sie haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, soweit dies technisch möglich ist, sämtliche bei uns über Sie gespeicherten Daten auf eine andere Stelle oder ein Unternehmen übertragen zu lassen.

Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO:

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sofern die in Art. 21 DSGVO genannten Voraussetzungen erfüllt sind (z.B. im Falle von Direktwerbung). Sie haben das Recht der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient oder zu einem anderen Zweck aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeitet wird. Soweit wir Ihre Daten zu berechtigten Zwecken verarbeiten, haben Sie das Recht dieser Verarbeitung zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung:

Sollten Sie eine Einwilligung zu einer Datenverarbeitung erteilt haben, haben Sie die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung jederzeit schriftlich via der angeführte E-Mail-Adresse zu widerrufen. Beachten Sie jedoch, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt wird.

Beschwerderecht gem. Art. 77 DSGVO:

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Ausübung Betroffenenrechte

Sollten Sie eines Ihrer Betroffenenrechte ausüben wollen, können Sie uns per E-Mail an datenschutz@s.roteskreuz.at, per Post oder auch telefonisch kontaktieren (Kontaktdaten siehe oben).

Wenn Sie Fragen zu Datenschutzinformationen oder zu den Datenschutzpraktiken von dem Österreichischen Roten Kreuz haben, können Sie uns per E-Mail unter datenschutz@s.roteskreuz.at, per Post oder auch telefonisch kontaktieren (Kontaktdaten siehe oben).

Das Österreichische Rote Kreuz, Landesverband Salzburg, nimmt Ihre Fragen zum Datenschutz sehr ernst. Ein fachkompetentes Team prüft Ihre Anfrage, um festzustellen, wie Ihre Frage oder Ihr Anliegen am besten beantwortet werden kann. In den meisten Fällen erhalten alle wesentlichen Kontaktanfragen innerhalb von sieben Tagen eine Antwort. In anderen Fällen benötigen wir möglicherweise zusätzliche Informationen oder teilen Ihnen mit, dass unsere Antwort mehr Zeit in Anspruch nimmt. Sollten Sie Vorschläge haben, wie wir den Umgang mit Datenschutzthemen noch weiter verbessern könnten, sind wir Ihnen für Ihre Ideen sehr dankbar und werden entsprechende Schritte unternehmen, um eine ehestmögliche Umsetzung zu prüfen.

Aufsichtsbehörde

Für den Fall, dass Sie Ihr Beschwerderecht im Sinne der DSGVO geltend machen wollen, können Sie sich an die Datenschutzbehörde als zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Die Kontaktdaten finden Sie nachfolgend:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Tel.: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at