



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
SALZBURG

Aus Liebe zum Menschen.

24-Stunden-Personenbetreuung

Bekennnis zur Einhaltung von QUALITÄTSSTANDARDS

Gültigkeit ab Juli 2015



Das Rote Kreuz Salzburg und AIW – Altern in Würde als qualitätsorientierte Organisationen mit jahrelanger Erfahrung bekennen sich zu folgenden Qualitätsstandards bei der Organisation von 24-Stunden-Personenbetreuung:

Bekennnis für unsere Klientinnen und Klienten:

- die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist für uns selbstverständlich
- wir halten unsere Leistungen & Kosten transparent
- wir bieten konsumentenfreundliche Vertragsbedingungen
- wir beantworten jede Anfrage prompt und unbürokratisch
- wir beraten ausführlich und kompetent
- wir organisieren eine durchgehende Personenbetreuung mit promptem Ersatz bei Ausfällen
- wir stellen nur persönlich überprüfte und ausgebildete PersonenbetreuerInnen bereit, die auch sämtliche Voraussetzungen für die Förderbarkeit erfüllen
- wir unterstützen unsere KlientInnen bei den Formalitäten des Förderansuchens
- wir begleiten unsere KlientInnen durch Pflegefachkräfte
 - bei der Bedarfserhebung vor Ort
 - bei der individuellen Auswahl der PersonenbetreuerInnen
 - durch regelmäßige Qualitätsvisiten
 - durch Betreuungs- und Konfliktmanagement

Bekennnis für unsere PersonenbetreuerInnen:

- wir klären unsere PersonenbetreuerInnen über das Berufsbild und die gesetzlichen Rahmenbedingungen rechtzeitig auf
- wir unterstützen unsere PersonenbetreuerInnen in deren Selbstständigkeit
- wir helfen ihnen bei der Gewerbeanmeldung und der Kommunikation mit Behörden
- wir entlasten sie durch Unterstützung in administrativen Belangen
- wir bieten faire Vertragsbedingungen und setzen uns für die angemessene Honorierung von PersonenbetreuerInnen ein
- wir beraten die PersonenbetreuerInnen durch unsere Pflegefachkräfte
- wir stellen für unsere PersonenbetreuerInnen die Betreuungsdokumentation bereit
- wir stellen für sie muttersprachliche Ansprechpersonen zur Verfügung
- wir verhalten uns gegenüber PersonenbetreuerInnen fair und wertschätzend

Diese Qualitätsstandards halten wir freiwillig und verbindlich ein, weil wir der Meinung sind, dass diese für eine zufriedenstellende Betreuung zu Hause durch PersonenbetreuerInnen unentbehrlich sind.

Aus Liebe zum Menschen