

24-Stunden- PERSONENBETREUUNG

WORAN ERKENNEN SIE EINE QUALITÄTSORIENTIERTE ORGANISATION VON PERSONENBETREUUNG?

13 Fragen, die Sie mit JA beantworten können sollten.

- | | Ja | Nein |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Gibt es vollständige Kontaktdaten, wie Adresse, Telefonnummer, Homepage und erreichbare Ansprechperson? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Gibt es schriftliche Unterlagen mit definierten Leistungen und transparenten Kosten? (einmalige Kosten, laufende Kosten, Zusatzkosten, Honorare der BetreuerInnen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Wird über die Rahmenbedingungen der Personenbetreuung umfassend informiert? (gesetzliche Grundlagen, Rechte & Pflichten) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Gibt es ein Auswahlverfahren, bei dem PersonenbetreuerInnen in einem persönlichen Vorstellungsgespräch bereits im Herkunftsland auf ihre Eignung überprüft werden? (Ausbildung, Sprachkenntnisse, soziale Kompetenz) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Werden nur qualifizierte PersonenbetreuerInnen vermittelt und können die Ausbildungszeugnisse eingesehen werden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Wird der Betreuungsbedarf durch Pflegefachkräfte persönlich vor Ort erhoben? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Wird bei der Auswahl von PersonenbetreuerInnen auf die Bedürfnisse der betreuungsbedürftigen Person geachtet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Wird administrative Unterstützung bei den Formalitäten wie Gewerbemeldung von PersonenbetreuerInnen, Behördenwege, Förderansuchen angeboten? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Werden laufende Qualitätsvisiten durch Pflegefachkräfte durchgeführt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Werden alle angebotenen Leistungen und Preise in einem Vermittlungsvertrag schriftlich vereinbart? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Wird über den zulässigen Tätigkeitsbereich von PersonenbetreuerInnen aufgeklärt? (Grenze der Personenbetreuung, Delegationen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Wird ein rascher Ersatz bei Ausfall von PersonenbetreuerInnen sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Gibt es muttersprachliche Ansprechpersonen für die PersonenbetreuerInnen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bitte beachten Sie noch unsere Tipps auf der zweiten Seite!

5 Tipps für die richtige Auswahl einer Vermittlungsagentur:

TIPP 1: Prüfen Sie das Preis-Leistungsverhältnis der Vermittlungsagenturen genau!

TIPP 2: Lassen Sie sich das Auswahlverfahren und die Anforderungen, welche eine Vermittlungsagentur an die PersonenbetreuerInnen stellt, detailliert erklären!

TIPP 3: Unterstützen Sie nicht zu lange Turnusdienste der BetreuerInnen von mehr als 3 Wochen. Damit beugen Sie der Überlastung von BetreuerInnen vor!

TIPP 4: Unterstützen Sie keine Dumpingpreise von weniger als € 70 pro 24 Stunden. Erfahrene PersonenbetreuerInnen sollten für ihre Tätigkeit fair entlohnt werden!

TIPP 5: Unterstützen Sie die Selbstständigkeit von PersonenbetreuerInnen, indem Sie deren Honorare direkt an sie bezahlen. Bezahlung der Honorare der PersonenbetreuerInnen im Wege der Vermittlungsagentur bringt den BetreuerInnen oftmals finanzielle Einbußen!

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ, Landesverband Salzburg
Sterneckstr. 32, 5020 Salzburg, November 2016



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
SALZBURG

Aus Liebe zum Menschen.