

# RUFHILFE

SICHERHEIT AUF KNOPFDRUCK.



**MIT SICHERHEIT DAS LEBEN GENIESSEN**  
mit Livo, der einzigen Notrufuhr, die Sie direkt mit dem Roten Kreuz verbindet.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

*Aus Liebe zum Menschen.*



”  
**ICH LIEBE  
 MEINEN AKTIVEN  
 LEBENSSTIL.**

Sabine

“

Fügt sich  
 perfekt in  
 Ihren Alltag ein:  
 die neue Livo  
 Notrufuhr

Sabine (60) genießt bei all ihren sportlichen Aktivitäten die Sicherheit der neuen Notrufuhr des Roten Kreuzes Steiermark.

„Ich bin ein richtiger Bewegungsmensch. Bei mir ist immer etwas los – und am liebsten bin ich draußen in der Natur. Damit ich mein Leben noch lange so aktiv gestalten kann, sichere ich mich mit der Livo, der neuen Notrufuhr des Roten Kreuzes Steiermark, ab. Mit ihr kann ich ganz frei für mich unterwegs sein und weiß trotzdem immer, dass ich im Notfall nicht allein bin und rasch Hilfe holen kann. Ein tolles Gefühl!“

# INHALT

So funktioniert die Rufhilfe ..... 3

Das ist die Rufhilfe des Roten Kreuzes Steiermark ..... 5

Das passende Notrufsystem für alle Lebenslagen ..... 5

Das Angebot für zu Hause ..... 7

Das Angebot für zu Hause & unterwegs ..... 9

Im Notfall ist rasche Hilfe lebenswichtig ..... 11

Außerdem im Service inkludiert ..... 13

Häufig gestellte Fragen ..... 15

Kontakt & Bestellmöglichkeit ..... 16

## SO EINFACH FUNKTIONIERT DIE RUFHILFE

Der direkte Draht zum Roten Kreuz – in drei Schritten erklärt:

- 1** Im Notfall genügt ein einfacher Knopfdruck auf den Handsender, um den Notruf auszulösen.
- 2** Sofort melden sich freundliche Rotkreuz-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter und nehmen Sprechkontakt zu Ihnen auf.
- 3** Je nach Art des Notfalls wird ein Rettungswagen entsendet und/oder Kontaktpersonen werden verständigt.



”  
ICH MÖCHTE  
FÜR MEINEN ENKEL  
DA SEIN.

Peter

“

Peter (64) nutzt als begeisterter Opa die neue Notrufuhr des Roten Kreuzes Steiermark, um sich und seinem Enkel Sicherheit zu geben.

„Für mich ist die Zeit, die ich mit meinem Enkel Max verbringe, einfach das Schönste. Der Kleine hält mich und meine Frau Elisabeth ordentlich auf Trab. Dabei ist uns beiden bewusst, wie schnell im Trubel ein Unfall passieren kann. Damit wir die Enkel-Zeit unbeschwert genießen können, haben wir uns jetzt die Livo, die neue Notrufuhr des Roten Kreuzes Steiermark, zugelegt. Seither sind wir wieder ganz entspannte Großeltern.“

## RUFHILFE SICHERHEIT AUF KNOPFDRUCK

Mit der Rufhilfe bietet das Rote Kreuz in der Steiermark einen flächendeckenden Service, der per einfachem Knopfdruck zu Hause und unterwegs Sicherheit rund um die Uhr gewährleistet – damit Sie das Leben in vollen Zügen genießen können!

Die Rufhilfe des Roten Kreuzes Steiermark bietet Ihnen:

- Sicherheit auf Knopfdruck: 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag – die Rufhilfe ist das einzige Notrufsystem, das Sie direkt mit dem Roten Kreuz verbindet
- keine versteckten Kosten! Fehl- und Hilfeeinsätze sind im Service inkludiert
- ausgebildete und freundliche Rotkreuz-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter kümmern sich gerne um Ihre Anliegen
- kostenlose Gerätewartung inklusive Ersatz bei technischem Gebrechen
- täglichen und professionellen technischen Support im Hintergrund zu den Bürozeiten
- Geräteservice vor Ort bei Defekt
- Möglichkeiten zur Schlüsselverwahrung
- Installation auch für kurze Zeiträume (ab 1 Monat)
- keine Mindestlaufzeit
- monatlich kündbar

## DIE PASSENDEN NOTRUFSYSTEME FÜR ALLE LEBENSLAGEN

Mit Sicherheit das Leben genießen – die Rufhilfe des Roten Kreuzes Steiermark bietet Ihnen innovative Notrufsysteme für alle Lebenslagen.

So individuell wie Sie selbst: Die Rufhilfe-Lösungen des Roten Kreuzes Steiermark stehen in vier praktischen Varianten zur Verfügung: Die zwei stationären Varianten bieten Ihnen Sicherheit in den eigenen vier Wänden. Über ein stationäres Basisgerät und einen Handsender können Sie in Ihrer Wohnung einen Notruf absetzen. Die mobile Rufhilfe erweitert dieses Angebot um zwei Geräte, die Ihnen auch unterwegs per Knopfdruck Sprechkontakt zum Roten Kreuz sowie die Übermittlung Ihres aktuellen Standorts ermöglichen.

### Livo: die neue Notrufuhr des Roten Kreuzes Steiermark

Mit Livo bietet das Rote Kreuz Steiermark ab sofort eine innovative Notrufuhr in sportlich-elegantem Design. Ob gemütliche Laufrunde im Park, spannende Arbeit im Garten oder lustiger Nachmittag mit Ihren Liebsten: Livo fügt sich perfekt in Ihren Alltag ein, ist durch ihr ansprechendes Design nicht als Notrufsystem erkennbar und bietet Sicherheit in allen Lebenssituationen – damit Sie das Leben sorgenfrei genießen können.



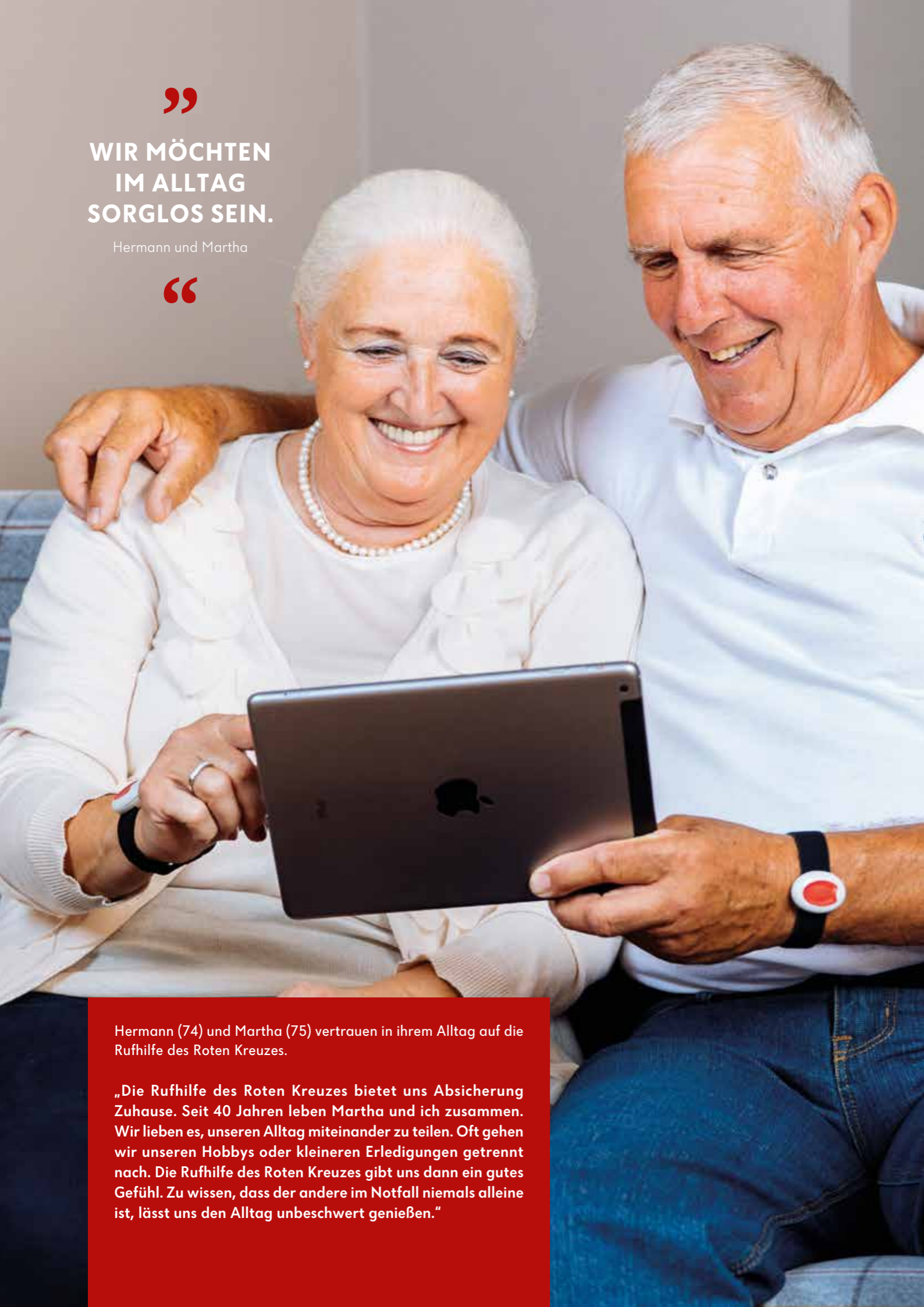
Ist smart und  
sieht gut aus:  
die neue Livo  
Notrufuhr

”

WIR MÖCHTEN  
IM ALLTAG  
SORGLOS SEIN.

Hermann und Martha

“



Hermann (74) und Martha (75) vertrauen in ihrem Alltag auf die Rufhilfe des Roten Kreuzes.

„Die Rufhilfe des Roten Kreuzes bietet uns Absicherung Zuhause. Seit 40 Jahren leben Martha und ich zusammen. Wir lieben es, unseren Alltag miteinander zu teilen. Oft gehen wir unseren Hobbys oder kleineren Erledigungen getrennt nach. Die Rufhilfe des Roten Kreuzes gibt uns dann ein gutes Gefühl. Zu wissen, dass der andere im Notfall niemals alleine ist, lässt uns den Alltag unbeschwert genießen.“

## UNSER ANGEBOT FÜR IHRE SICHERHEIT

### FÜR ZU HAUSE

Für Personen, die Sicherheit in den eigenen vier Wänden suchen, ist die **stationäre Variante** der Rufhilfe genau die richtige Lösung: Dafür wird ein Basisgerät in Ihrem Wohnbereich angeschlossen. Mit dem mitgelieferten spritzwasserfesten Handsender kann in der Wohnung jederzeit per einfachem Knopfdruck ein Notruf abgesetzt werden. Über das Basisgerät melden sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Roten Kreuzes und nehmen Sprechkontakt zu Ihnen auf.

### GSM-VARIANTE

#### Technische Voraussetzungen

- Stromsteckdose, die nur für die Rufhilfe verwendet wird (nicht ausschaltbar)
- Mobilfunkempfang

#### Gebühren\*\*

- Monatliche Gebühr: € 34,90
- Einmalige Anschlussgebühr: € 31,50



\* Ermäßigung auf die Anschlussgebühr für unterstützende Mitglieder des Roten Kreuzes Steiermark

\*\*nur bei GSM-Variante: Gerät kann auch auf Wunsch per Post versendet werden (Versandkosten € 8,50)

”  
**WIR MÖCHTEN  
DAS LEBEN  
GENIESSEN.**

Harald und Daniela

“

Harald (55) und Daniela (52) genießen mit der neuen Livo das Leben in vollen Zügen.

„Meine Frau Daniela und ich wissen beide, was wir wollen: Wir möchten das Leben in vollen Zügen genießen. Wir machen gerne Ausflüge in schöne Gegenden und lieben es besonders, in den Weinbergen spazieren zu gehen. Mit der neuen Livo des Roten Kreuzes können wir uns ganz dem widmen, was uns wirklich Freude bereitet. Das ist Lebensqualität für uns.“

## UNSER ANGEBOT FÜR IHRE SICHERHEIT

### FÜR UNTERWEGS & ZU HAUSE

Die **mobile Rufhilfe** sorgt sowohl im eigenen Wohnbereich als auch unterwegs für ein gutes Gefühl und mehr Sicherheit in Ihrem Alltag. Falls unterwegs ein Notfall eintritt, werden Ihre aktuellen Standortkoordinaten an die Rettungsleitstelle des Roten Kreuzes Steiermark gesendet. Zusätzlich wird der Sprechkontakt über das mobile Notrufgerät hergestellt. Das System der mobilen Rufhilfe funktioniert über GPS- und GSM-Empfang. Dieser muss gegeben sein, damit ein Notruf über die mobile Rufhilfe abgesetzt werden kann.

Die neue **Livo** Notrufuhr des Roten Kreuzes Steiermark ist dank ihrem sportlich-elegantem Design nicht als Notrufsystem erkennbar. Das macht sie zu Ihrem idealen Begleiter in allen Lebenslagen.

### MOBILE RUFHILFE

#### Technische Voraussetzungen

- Stromsteckdose, die nur für die Rufhilfe verwendet wird (nicht ausschaltbar)
- Mobilfunkempfang

#### Gebühren\*

- Monatliche Gebühr: € 42,90
- Einmalige Anschlussgebühr: € 31,50



### NOTRUFUHR LIVO

#### Technische Voraussetzungen

- Stromsteckdose, die nur für die Rufhilfe verwendet wird (nicht ausschaltbar)
- Mobilfunkempfang

#### Gebühren\*

- Monatliche Gebühr: € 42,90
- Einmalige Anschlussgebühr: € 31,50



\* Ermäßigung auf die Anschlussgebühr für unterstützende Mitglieder des Roten Kreuzes Steiermark

\*\*nur bei Notrufuhr LIVO: Gerät kann auch auf Wunsch per Post versendet werden (Versandkosten € 8,50)



”

## EIN FALSCHER TRITT REICHT LEIDER AUS.

Paul

“

Paul liebt es, mit seinem Vater Sport zu machen, und hat ihm dafür die neue Livo Notrufuhr empfohlen.

„Mein Vater und ich genießen es sehr, gemeinsam Sport zu machen. Unter der Woche ist er aber viel alleine unterwegs. Obwohl ich weiß, wie fit er ist, darf man nicht vergessen, dass oft nur ein falscher Tritt leider schon für einen Unfall ausreichen kann. Deshalb habe ich meinem Vater die Livo Notrufuhr empfohlen. Sie sieht sportlich aus und ist da, wenn es darauf ankommt. Damit er auch weiterhin sein sportliches Leben genießen kann!“

# IM NOTFALL IST RASCHE HILFE LEBENSWICHTIG

Um bei Notfällen in Ihrem Zuhause umgehend und zuverlässig Hilfe leisten zu können, benötigen wir schnellen Zugang zu Ihren Wohnräumen. Die Rettungskräfte müssen alle versperrten Türen bis zu Ihrem Wohnbereich (Haustür, Wohnungstür etc.) öffnen können. Für die Schlüsselverwahrung stehen Ihnen drei Möglichkeiten zur Verfügung, aus denen Sie die für Sie passende wählen können. In jedem Fall empfiehlt sich eine individuelle Abklärung mit Ihren Versicherungsträgern, um sicherzustellen, dass Ihr Versicherungsschutz beispielsweise auch bei Beschädigung oder missbräuchlicher Verwendung der Schlüsselhinterlegung durch Dritte aufrechtbleibt.

## IHRE DREI MÖGLICHKEITEN ZUR SCHLÜSSELVERWAHRUNG

### 1. SCHLÜSSEL-SAFE

Eine Möglichkeit der Schlüsselverwahrung ist die Montage eines Schlüssel-Safes, der entweder selbst angeschafft oder direkt beim Roten Kreuz bezogen werden kann.

Wenn es die Gegebenheiten vor Ort erlauben, ist es möglich, unseren speziellen Schlüssel-Safe inklusive Wetterschutzhülle von Kidde, dem größten internationalen Experten für Sicherheitslösungen, um € 85,00 (Größe ca. 14 cm x 8 cm x 5 cm) zu erwerben. Dieser ist eigenverantwortlich vor der ersten versperrten Tür zu montieren. Bitte klären Sie zuvor mit der zuständigen Hausverwaltung oder den Hauseigentümerinnen und Hauseigentümern ab, ob und wie ein Schlüssel-Safe montiert werden darf.

Im Notfall wird den Einsatzkräften der Code Ihres Schlüssel-Safes bekanntgegeben, damit Ihnen umgehend geholfen werden kann.

### 2. SCHLÜSSELVERWAHRUNG IN DER ZENTRALE (NUR IN GRAZ MÖGLICH)

Teilnehmerinnen und Teilnehmern, mit Wohnort in Graz, bieten wir die Möglichkeit der Schlüsselverwahrung im gesicherten Schlüsseltresor an der Rotkreuz-Bezirksstelle um zusätzlich € 1,00 pro Monat. Bei einem Notfall wird der Schlüssel von den Einsatzkräften aus dem Tresor entnommen und zur Öffnung Ihrer Wohnung verwendet.

### 3. INDIVIDUELLE SCHLÜSSELVERWAHRUNG

Sie können Ihren Schlüssel an einem von Ihnen gewählten Platz aufbewahren, welcher im Notfall dem alarmierten Rettungsdienst frei zugänglich ist. Wenn ein Notruf über die Rufhilfe abgegeben wird, wird der Hinterlegungsort des Schlüssels dem zuständigen Rettungspersonal bekanntgegeben, damit Ihnen umgehend geholfen werden kann.





”

**ES GIBT MIR  
SICHERHEIT UND  
EIN GUTES GEFÜHL.**

Michele

“

Michele (39) vertraut seit ihrer ersten Schwangerschaft auf die mobile Rufhilfe.

„Während meiner ersten Schwangerschaft hatte ich immer wieder mit starkem Schwindel und Kreislaufproblemen zu kämpfen. Einmal bin ich deshalb sogar gestürzt. Zum Glück war mein Mann da und konnte sofort das Rote Kreuz alarmieren. Wir haben uns anschließend für die mobile Rufhilfe des Roten Kreuzes entschieden – mit ihr kann ich mit nur einem Knopfdruck jederzeit Hilfe rufen, auch wenn ich alleine bin. Das gibt mir zu jeder Zeit Sicherheit und ein gutes Gefühl im Alltag.“

## IM SERVICE INKLUDIERT

### ANGABE VON KONTAKTPERSONEN

Gerne können Sie bei uns auch Daten von Kontaktpersonen hinterlegen: Diese werden im Falle eines Notrufs vom Roten Kreuz informiert oder als Helferinnen und Helfer kontaktiert, wenn kein Rettungseinsatz nötig ist.

Die Kontaktpersonen wählen Sie selbst aus. Diese werden von der Rufhilfe eingetragen, nachdem sie das Einwilligungsfeld ausgefüllt und unterzeichnet haben.

### HINTERLEGUNG EINES KUNDENKENNWORTS

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten wird beim Installationstermin vor Ort ein individuelles Kundenkennwort definiert. Dieses wird von der Rufhilfe eingetragen, nachdem das ausgefüllte und unterzeichnete Einwilligungsfeld eingelangt ist.

Die ausgewählten Kontaktpersonen erhalten nach Nennung des Kennworts Auskünfte bei der Rufhilfe und können bei Bedarf Daten der Teilnehmerinnen und Teilnehmer anpassen.

Das dafür vorgesehene Formular wird direkt beim Termin, bei dem das Gerät angeschlossen wird, übergeben und kann auch per Mail an Sie zugesendet werden.



”  
**SELBSTBESTIMMUNG  
IST MIR WICHTIG.**

Elisabeth

“

Elisabeth (63) nutzt die Rufhilfe schon seit drei Jahren und ist gerade auf die neue Notrufuhr Livo umgestiegen.

„Ich bin gerne eigenständig und wenn es etwas zu tun gibt, erledige ich das am liebsten selbst. Bisher habe ich mich schon mit der stationären Rufhilfe in meinem Wohnbereich abgesichert – es kann ja immer etwas passieren. Vor kurzem bin ich aber auf die neue Livo des Roten Kreuzes umgestiegen. Mit ihr fühle ich mich auch bei der Gartenarbeit frei und sorglos. Das macht sie zur idealen Begleitung in meinem Alltag.“

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### 1. WIE KANN ICH DIE RUFHILFE BESTELLEN?

Eine Bestellung der Rufhilfe ist über unser Servicecenter unter der kostenlosen Nummer 0800 222 144 möglich. Selbstverständlich können Sie die Bestellung auch persönlich im Büro der Rufhilfe Steiermark (Lehargasse 1, 8010 Graz) durchführen.

### 2. WOHIN WENDE ICH MICH BEI FRAGEN ZUR RUFHILFE?

Für jegliche Fragen und Informationen rund um die Rufhilfe können Sie unsere kostenlose Hotline unter 0800 222 144 kontaktieren bzw. sämtliche Informationen auf unserer Homepage ([www.rufhilfe-steiermark.at](http://www.rufhilfe-steiermark.at)) und im Rufhilfe-Vertrag nachlesen.

### 3. WELCHE EINSÄTZE SIND MIT DER RUFHILFE ABGEDECKT?

Mit der Rufhilfe sind alle Einsätze (inkl. Fehl- und Hilfeinsätze), die mit einem bodengebundenen Rettungsmittel erreichbar sind, abgedeckt. Wenn Sie einen Notruf über die Rufhilfe absetzen, wird zuerst Sprechkontakt zu Ihnen hergestellt, um festzustellen, welche Art von Hilfsleistung Sie benötigen. Deswegen kommt es nur selten zu Fehleinsätzen. Einsätze, die nicht mit einem bodengebundenen Rettungsfahrzeug erreicht werden können, sowie Pflegedienstleistungen und missbräuchliche Verwendung des Systems sind nicht im Preis inkludiert.

### 4. KANN MAN MIT DER NOTRUFUHR LIVO JEDERZEIT GEORTET WERDEN?

Sobald man einen Notruf über die Livo-Uhr auslöst, werden die aktuellen Standortkoordinaten an die Rettungsleitstelle des Roten Kreuzes Steiermark gesendet. Die Standortübermittlung setzt jedoch einen Mobilfunkempfang, sowie GPS-Empfang voraus. Damit ist die mobile Ortung ausschließlich Outdoor möglich. Außerhalb des Notrufes bzw. im laufenden Betrieb werden die Koordinaten nicht an das

Rote Kreuz übermittelt sondern bleiben lokal auf der Uhr gespeichert. Dadurch können weder das Rote Kreuz noch Angehörige jederzeit auf den aktuellen Standort zugreifen.

### 5. KANN ICH DAS NOTRUFTELEFON ÜBERALL HIN MITNEHMEN (ZB. URLAUB ODER TAGESAUSFLUG)?

Das kommt immer auf die jeweilige Variante an. Die stationären Geräte funktionieren ausschließlich im eigenen Haushalt, bei dem das Gerät auch fix angeschlossen wird. Bei der mobilen Variante bzw. Livo Notrufuhr kann man sowohl zu Hause als auch unterwegs in der gesamten Steiermark einen Notruf auslösen – hierbei werden die aktuellen Standortkoordinaten an das Rote Kreuz gesendet. Bei einem längeren Urlaub wird um Kontaktaufnahme mit der Abteilung Rufhilfe gebeten.

### 6. WER HAT ZUGRIFF AUF DIE DATEN DER RUFHILFE-TEILNEHMER:INNEN?

Das Rote Kreuz Steiermark legt großen Wert auf Datenschutz. Daher können nur die jeweiligen involvierten Mitarbeiter der Rufhilfe bzw. Rettungsdienst auf die Teilnehmer:innen-Daten zugreifen. Dritte Personen bekommen in keinem Fall Auskunft über hinterlegte Informationen bzw. Einsätze, außer diese erhalten ein vorab definiertes Kennwort, bei der die Weitergabe in der Verantwortung der jeweiligen Teilnehmer:innen liegt.

### 7. WER WIRD ÜBER DEN RUFHILFE-EINSATZ INFORMIERT?

Bei einem Rufhilfe-Einsatz werden hinterlegte Kontaktpersonen (Auswahl erfolgt beim Anschluss durch die Teilnehmer:innen) über den Einsatz informiert. Nicht hinterlegte Personen, bzw. Personen, die das definierte Kundenkennwort nicht nennen können, erhalten keine Informationen zum Einsatz oder den gespeicherten Daten.

# KONTAKT

## Rufhilfe Steiermark

Österreichisches Rotes Kreuz  
Lehargasse 1, 8010 Graz

## Öffnungszeiten

Mo – Do: 07:30–15:30 Uhr  
Fr: 07:30 - 13:00 Uhr

## Kostenlose Servicehotline

0800 222 144



### BERATUNG & BESTELLUNG:

Kostenlose Servicehotline: 0800 222 144

E-Mail: [rufhilfe@st.roteskreuz.at](mailto:rufhilfe@st.roteskreuz.at)

[www.rufhilfe-steiermark.at](http://www.rufhilfe-steiermark.at)