

DATENSCHUTZINFORMATION FÜR RUFHILFE-TEILNEHMER/INNEN

Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Steiermark, Abteilung Rufhilfe Steiermark

Adresse: Lehargasse 1, 8010 Graz | Tel: 050 1445-35200 | Fax: 050 1445-167222

E-Mail: rufhilfe@st.rotekruz.at | Web: www.rufhilfe-steiermark.at

Der Schutz ihrer persönlichen Daten ist dem Österreichischen Roten Kreuz ein besonderes Anliegen!

Das Österreichische Rote Kreuz hat organisatorische, vertragliche und technische Maßnahmen getroffen um sicherzustellen, dass ihre persönlichen Daten bei uns sicher sind. Mit diesem Informationsblatt möchten wir Ihnen sagen, welche Daten wir von Ihnen erfassen, wie diese von uns verwendet werden und was Ihr gutes Recht im Datenschutz ist.

Wir verwenden allgemeine **Vertragsdaten** von Ihnen, weil wir einen Teilnehmervertrag mit Ihnen abgeschlossen haben. Stammdaten wie Familien- und Vorname, Titel, Adresse und Kontaktdaten brauchen wir, damit wir Sie im Bedarfsfall durch unsere Rettungsleitstelle unterstützen können. Für die Verwaltung ihres Vertrages und die Verrechnung verarbeiten wir ihre Kontodaten, den Vertragsbeginn, die Art der bezogenen Leistungen und manchmal Zeichnungs- oder Vertretungsbefugnisse.

Im Falle eines Notrufs nehmen wir alle **Alarmdaten** auf, die während der Bearbeitung ihres Notrufs entstehen. Das sind natürlich Datum und Uhrzeit, wann Sie den Rufhilfeknopf gedrückt haben, das Gespräch, das wir daraufhin mit Ihnen führen und dann noch alle Informationen, die Sie uns dabei bekannt geben. Damit ihr Rufhilfegerät immer sicher und verlässlich funktioniert, überprüfen wir es regelmäßig – auch das wird bei uns gespeichert.

Um Ihnen im Fall des Falles wirklich optimal helfen zu können, haben wir auch die **Gesundheitsinformationen**, die Sie uns geben, in unserem Alarmierungssystem hinterlegt. Wir geben diese Informationen dann gemeinsam mit sonstigen Zugangsdaten (wie z.B. den Code für den Schlüsseltresor oder die Namen ihrer Kontaktpersonen) an unsere Einsatzkräfte weiter.

Ihre persönlichen Daten sind nur in der Rufhilfeverwaltung und in der Rettungsleitstelle bekannt, und im Alarmfall natürlich der Besatzung von dem Rettungswagen, der Ihnen zur Hilfe kommt. Und Sie können sicher sein, dass niemand sonst ihre Daten bekommt, so wie wir Ihnen garantieren, dass wir ihre Daten für nichts Anderes verwenden werden – außer Ihnen zu helfen, wenn's einmal Not sein sollte!

Wenn Sie ihren Vertrag mit uns beenden, werden wir alle Vertragsdaten, Gesundheitsinformationen und Zugangsdaten löschen, allenfalls nach Erlöschen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (beispielsweise jener nach §132 BAO in der geltenden Fassung). Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Daten während eines laufenden Verfahrens (Einspruch, offene Rechnungen, etc.) nicht löschen.

Das Österreichische Rote Kreuz, Landesverband Steiermark ist verantwortlich dafür, dass ihre persönlichen Daten bei uns sicher sind, die Vorschriften des Datenschutzes eingehalten werden und alles gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verluste, Zerstörungen oder Zugriff unberechtigter Personen getan wird.

Leider kann man trotz aller Vorsichtsmaßnahmen niemals vollständig ausschließen, dass etwas passiert. In einem solchen Fall sind wir verpflichtet, die Datenschutzbehörde zu benachrichtigen. In diesem Fall, aber auch wenn Sie mit unserem Datenschutz unzufrieden sind, können Sie auch direkt die Datenschutzbehörde kontaktieren.

Damit es aber gar nicht so weit kommt, können Sie auch selbst kontrollieren, welche Daten wir von Ihnen tatsächlich gespeichert haben, und eventuell auch ihre Daten berichtigen lassen. Kontaktieren Sie uns gerne, z.B. unter der Telefonnummer 050144-5-10629 oder schicken Sie uns ein Mail an datenschutz@st.rotekruz.at. Unser Datenschutzbeauftragter steht dort gerne mit Rat und Tat zu ihrer Verfügung.