

## Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person

Name und Kontaktdaten Verantwortlicher	Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Tirol, Bezirksstelle Innsbruck Land Brennerautobahn 1 6141 Schönberg ZVR-Zahl: 855429195 Telefon: +43 57 144 2022 Email: office@roteskreuz-innsbruckland.at
Name und Kontaktdaten DSB	Dipl.-Ing. Thomas Györgyfalvai, BA, MBA c/o Dipl. Ing. Dr. Hermann Bühler GmbH Hyrtlstraße 30 2340 Mödling Email: datenschutz@roteskreuz-tirol.at Telefon: +43 57 144 699
Name und Kontaktdaten Behörde	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42 1030 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 Email: dsb@dsb.gv.at

### Verarbeitung:

Verarbeitungstätigkeit	Spenderverwaltung
Zweck	Der Verarbeitungszweck besteht in der Verwaltung der Spender, Mitglieder, Förderer und Interessenten inkl. der Adressen, Erreichbarkeiten, getätigten Spenden, zugestellter Mailings, Kommunikationskanäle (z.B. Telefonmarketing-Restriktionen, etc.), Marketingtypen (z.B. kein Dankbrief, etc.) sowie der Verwaltung von internen Robinsonlisten, Durchführung von Dublettenprüfungen / -bereinigungen, Retourenbearbeitung inkl. automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Für die Abwicklung dieser Verarbeitungsprozesse nutzen wir den Dienstleister "Holub + Raml GmbH", mit welchem ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen wurde.
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung (auch vorvertragliche Maßnahmen) (Art. 6 (1) lit. b DSGVO) Gesetzliche Grundlage (EU oder Mitgliedsstaat) (Art. 6 (1) lit. c und (3) DSGVO) Berechtigtes Interesse (Art. 6 (1) lit. f DSGVO): Direktmarketing
Kategorien von betroffenen Personen	Spender
Datenkategorien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitgliederdaten (unterstützend)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inhalt: z.B. Höhe Mitgliedsbeitrag, Zahlungsintervall, Mitglieds- / Referenznummer, Beitragssummen, etc.</li> <li>• Spenderdaten <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inhalt: z.B. Spendenhöhe, Spendenzweck, Spendendatum, Referenznummer, Spendensummen, etc.</li> </ul> </li> <li>• Spenden RFM-Index <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inhalt: Spenderbewertung für Marketingzwecke auf Basis vom Zeitpunkt der letzten Spende, Spendenhäufigkeit, Spendenhöhe</li> </ul> </li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inhalt: z.B. Personenkennummern, Name, Titel, (private / berufliche) Adresse, (private / berufliche) Telefonnummer, etc.</li> </ul> </li> <li>• Öffentlichen Identifikationsdaten <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inhalt: vbPK-Nummer</li> <li>○ Herkunft: Finanzministerium</li> </ul> </li> <li>• Finanzidentifikationsdaten <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inhalt: z.B. Bankidentifikations-, Bankkonto-, Kreditkarten-, Bankomatkartenummern, PIN- / TAN-Codes, etc.</li> </ul> </li> </ul>
Externe Empfänger	<p>Spendenabsetzbarkeit:  Datenübermittlung an das Finanzamt zum Zweck der Einmeldung auf der Rechtsgrundlage: für die Absetzbarkeit müssen Spender- und Spendendaten von spendenbegünstigten Organisationen eingemeldet werden</p> <p>Auftragsverarbeiter:  Holub+Raml GmbH  Weinstraße 4  79336 Herbolzheim  Deutschland  <i>in weiterer Folge deren Tochterunternehmen als Sub-Auftragsverarbeiter:</i>  HSP Data Service GmbH, Münzgrabenstraße 36/IV, 8010 Graz  zuständig für die Bereitstellung der technischen Infrastruktur zur Erfüllung des Vertragsgegenstandes  HSP Serviceline Telefonmarketing GmbH, Münzgrabenstraße 36/IV, 8010 Graz  zuständig für die stichprobenartige Überprüfung der Vertragsdaten geworbener Mitglieder im Zuge der Qualitätssicherung zur Erfüllung des Vertragsgegenstandes  Holub, Steiner+Partner GmbH, Helmholtzstraße 2-9, 10587 Berlin  zuständig für die Werbung, Erfassung und Datenkorrektur bestehender sowie neuer Mitgliedschaften zur Erfüllung des Vertragsgegenstandes</p>

Drittland oder int. Organisation	keine
Dauer der Speicherung	<p>Personenbezogene Verarbeitung erfolgt für 40 Monate nach Vertragsbeendigung (= 36 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche + max. 4 Monate Zustelldauer einer Klage).</p> <p>Danach wird jedenfalls der Personenbezug gelöscht. Danach erfolgt eine personenbezogene Datenverarbeitung von Rechnungsdaten noch bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (derzeit grundsätzlich 7 Jahre).</p>
Rechte der Betroffenen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auskunft (Art. 15 DSGVO): Die von der Datenverarbeitung betroffenen Personen haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihnen verarbeitet werden.</li> <li>• Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Die Betroffenen haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.</li> <li>• Löschung (Art. 17 DSGVO): Die Betroffenen haben das Recht, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.</li> <li>• Einschränkung (Art. 18 DSGVO): Die Betroffenen haben das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.</li> <li>• Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Die Betroffenen haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.</li> <li>• Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Die Betroffenen haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sofern die in Art. 21 DSGVO genannten Voraussetzungen erfüllt sind (z.B. Direktwerbung).</li> </ul>
Beschwerderecht	Die Betroffenen haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.