



## FREIWILLIGE MITARBEIT BEI DER Ö3-KUMMERNUMMER

Wir hören zu! Die Ö3-Kummernummer ist eine gebührenfreie Hotline, bei der 365 Tage im Jahr speziell ausgebildete Rotkreuz-Freiwillige klärende, ermutigende Gespräche führen und bei Bedarf Kontakt zu fachlichen SpezialistInnen herstellen.

### Aufgaben

- Täglich zwischen 16 und 24 Uhr mit Unterstützung von Fachkräften bei Kummer und Sorgen unter der gebührenfreien Hotline 116123 helfen
- Einfühlsames, aktives Zuhören
- Führen von ermutigenden Gesprächen bei denen Hilfe zur Selbsthilfe ermöglicht wird
- Kontaktvermittlung zu geeigneten, fachlich spezialisierten Stellen und Institutionen
- Hilfe und Entlastung bei Problemen via Telefon

### Einsatzort/Zeitspende

- Nottendorfer Gasse 21, 1030 Wien
- Dienste jeweils von 16:00-20:00, 19:00-23:00 und 20:00-00:00 Uhr
- Ab dem ersten selbstständigen Dienst mind. 2 Jahre verpflichtende Mitarbeit (mind. 2 Dienste/Monat)

### Kontakt:

**Hermine Buchsbaum**

✉ [hermine.buchsbaum@wrk.at](mailto:hermine.buchsbaum@wrk.at)

☎ 0664 -604 6216970

### Das solltest du mitbringen

- Mindestalter 25 Jahre
- Abgeschlossenes Studium bzw. Berufsbildung mit psychosozialen Hintergrund (Psychologie, Pädagogik, Sozialarbeit u. a.)
- Lebens- und SozialberaterInnen ab dem dritten Semester der Ausbildung
- StudentInnen in einem psychosozial orientierten Studium (keine Studien-AnfängerInnen!)
- SozialarbeiterInnen, PsychotherapeutInnen in Ausbildung
- Erfahrene Einsatzkräfte (mind. die letzten 3 Jahre durchgehend aktiv)

### Wir bieten

- 8h Fortbildung/Jahr
- 4h Supervision/Jahr
- Erste Hilfe Kurs-Auffrischung

### Nächste Schritte

- Zusendung von Lebenslauf und Motivations schreiben per Email
- Persönliches Auswahlgespräch - Nach erfolgreichem Gespräch Aufnahme auf einer Bezirksstelle und Anmeldung zur Ausbildung
- Interne Ausbildung – 3 Module zu jeweils zwei Tagen
- Mind. 5 Zuhördienste, danach Übergabe zum selbstständigen Telefonieren

