



WIENER ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

## FREIWILLIGE MITARBEIT TELEFONIE PATIENT\*INNENSERVICE

Als Wiener Rotes Kreuz unterstützen wir das Patient\*innenservice. Unsere Aufgabe ist die Hilfestellung für Patient\*innen zu diversen Themen wie Arztsuche, einfache Rechtsfragen und Beschwerden.

### Aufgabe

- Suche nach einer Ärztin oder einem Arzt
- Auskünfte über ÄrztInnen für Allgemeinmedizin und FachärztInnen
- einfache Rechtsfragen und Beschwerden

### Was du brauchst, um mitarbeiten zu können

- ein paar Stunden Zeit unter der Woche
- sehr gute Deutsch-Kenntnisse
- Basis-PC-Kenntnisse

### Einsatzort

- Freiwilligen-Leitstelle,  
Modecenterstraße 12-14, 1030 Wien

### Zeitspende

- Montag – Freitag (werktags), 08:00-16:00 Uhr, Dienstsplitting möglich
- regelmäßige Unterstützung erforderlich
- Dienstzeiten und stundenweiser Einsatz nach Absprache

### Du erhältst von uns

- Einschulung in Deine Tätigkeit
- alle erforderlichen Unterlagen

### Nächste Schritte

- Kontaktaufnahme unter: [freiwilligkeit@wrk.at](mailto:freiwilligkeit@wrk.at)
- Einschulung in den Räumlichkeiten des Wiener Roten Kreuzes
- Anschließend selbständiges Arbeiten (Supervisor für Fragen immer vor Ort)

### Kontakt:

✉ [freiwilligkeit@wrk.at](mailto:freiwilligkeit@wrk.at)

☎ 0664 8238093

