



## FREIWILLIGE MITARBEIT ALS PEER (STRESSVERARBEITUNG NACH BELASTENDEN EINSÄTZEN)

Nach belastenden Einsätzen und dienstlichen Extremsituationen kann es vorkommen, dass man sich trotz Routine belastet oder gestresst fühlt. Um so etwas gut zu verarbeiten, gibt es beim WRK so genannte „Peers“, die kollegiale Unterstützung als Ansprechpersonen anbieten.

### Aufgaben

- Hilfreiches zur Seite stehen nach belastenden Einsätzen und Situationen
- Übernahme der Rufbereitschaft der Peer-Hotline (01 79 580-2000), um bei Bedarf KollegInnen anonym als AnsprechpartnerIn zur Verfügung zu stehen
- Rasche und unbürokratische Unterstützung bei der Bewältigung des Erlebten
- Beratung und Information über Grundlagen und Erscheinungsformen von Stress, Symptome und Gefahren posttraumatischer Belastungsstörungen sowie die individuelle Stressverarbeitung
- Information über und Weitervermittlung an speziell ausgebildete Fachkräfte

### Einsatzort/Zeitspende

- 12-Stunden-Bereitschaftsdienste
- Der/die jeweils diensthabende Peer ist direkt über die Peer-Hotline erreichbar (Diensthandy wird zur Verfügung gestellt)
- Bei Bedarf wird individuell ein persönliches Gespräch vereinbart

### Das solltest du mitbringen

- Mindestalter 25 Jahre
- Mind. 2 Jahre Rotkreuz-Zugehörigkeit und Dienst Erfahrung im Rettungsdienst bzw. dem Bereich Soziale Dienste
- Bereitschaft und Fähigkeit zur Teamarbeit
- Einfühlungsvermögen
- Lösungsorientierung
- Verschwiegenheit
- Bereitschaft/Interesse, eigene Belastungen zu reflektieren und in diesem Zusammenhang auch kollegiale Anregungen anzunehmen

### Wir bieten

- Peers werden in der Kunst des Zuhörens, der Gesprächsführung und der Konfliktlösung nach belastenden Situationen ausgebildet (96h-Kurs)
- Regelmäßige Fortbildungen
- Professionelle kollegiale Unterstützung

### Nächste Schritte

- Anmeldung zur Peer-Ausbildung via Online-Formular
- Persönliches Gespräch mit der Teamleitung
- Nach positiver Absolvierung des Auswahlgesprächs Teilnahme am Peer-Kurs (geplant im Frühjahr 2017)

**Kontakt: Christian Dörner**

✉ [christian.dörner@wrk.at](mailto:christian.dörner@wrk.at)

☎ +43/79580-7337

