



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

آیا قادر به تماس گرفتن با خانواده تان نیستید؟

در مواردی که درگیری مسلحانه، بحران سیاسی یا فاجعه طبیعی سبب جدائی خانواده ها می شود، صلیب سرخ اطریش تلاش می کند تا با خانواده خود تماس بگیرد.

خدمات بین المللی ردیابی و پیغام رسانی

- رایگان و خصوصی ست
- توسط کمیته بین المللی صلیب سرخ (ICRC)، جوامع جهانی صلیب سرخ و هلال احمر که واسطه هایی بی طرف هستند، اداره میشود.

خدمات قابل ارائه ما به سه بخش تقسیم میگردند:

1. **پیام رسانی صلیب سرخ** – در مواقعی که روشهای معمولی ارتباطی به دلیل درگیری، آشفتگیهای داخلی یا فجایع قابل استفاده نیستند، شما را در تبادل اطلاعات خانوادگی یا برقراری مجدد تماس با خانواده تان یاری میکند. لطفاً توجه کنید که کارمندان صلیب سرخ برای جلوگیری از سوء استفاده این خدمات ما خبر شما را می خوانند و سانسور می کنند.
2. **ردیابی** – میتوانید جویای یافتن بستگان خود باشید. این سرویس در مواقعی که ارتباط افراد با خانواده شان به دلیل درگیری، آشفتگیهای داخلی یا فجایع قطع میگردد، در اختیار آنان قرار میگیرد.
3. **تائید بازداشت** – اگر هنگام حبس مورد ملاقات اعضای کمیته بین المللی صلیب سرخ (ICRC) قرار گرفته باشید، ممکن است قادر به تائید بازداشت شما باشیم.

تعهد ما

صلیب سرخ اطریش يك سازمان بیطرف و خنثی بشردوست است

خدمات پیام رسانی و ردیابی بین المللی رایگان و محرمانه است.

اگر چه قادر به تضمین موفقیت نیستیم، ولی به تلاش ادامه خواهیم داد تا تمام راهها را امتحان کرده باشیم. اگر قادر به کمک به شما نباشیم، دلیل این موضوع را به شما توضیح داده و سازمانهای دیگری را معرفی خواهیم کرد.

اگر میخواهید اطلاعات بیشتری درباره این خدمات دریافت کنید یا از آنها استفاده کنید، با دفتر صلیب سرخ محلی تان تماس بگیرید. شما میتوانید آدرس و شماره تلفن این دفتر را از طریق زیر حاصل نمایید:

وب سایت ما: www.roteskreuz.at

شما می توانید با شماره ۱۲۵-۰۱/۵۸۹۰۰ با ما تماس بگیرید: 01/589 00 – 125
شما می توانید همچنین در کتاب تلفن محلاتان ما را زیر عنوان «صلیب سرخ» پیدا کنید.

ما به سوال های زیادی داده می شود، ما به این اطلاعات احتیاج داریم و شما در پر کردن این پرسشنامه با کمال به شما یک پرسشنامه میل کمک می کنیم.
شما جدیدترین امکان ارتباط با شما را در اختیار ما قرار دهید تا در صورت لزوم ما بتوانیم جواب ما بسیار مهم است که
یا خبر را سریع به اطلاع شما برسانیم.
لطفاً تغییر در آدرس و شماره تلفن تان را به ما خبر دهید.
لطفاً توجه کنید که ما برای فعالیت در این موارد به زمان احتیاج داریم.