



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Вы не можете связаться со своими родственниками?

Австрийский Красный Крест старается помочь людям, потерявшим связь с близкими людьми в результате военных конфликтов, политических переворотов или стихийных бедствий

Международная служба поиска и сообщений

- предоставляет услуги бесплатно и на конфиденциальной основе
- работает через независимое посредническое агентство Международного комитета Красного Креста и организаций Красного Креста и Красного Полумесяца разных стран мира

Мы предлагаем услуги трех видов, это:

1. Передача сообщений Красного Креста – поможет вам обмениваться семейными новостями и восстановить контакт с родственниками, когда обычные средства связи оказываются недоступными вследствие военных конфликтов, внутренних беспорядков или стихийных бедствий. Обратите внимание: ваше сообщение является открытым письмом, которое будет прочитано и пройдет через цензуру, чтобы определить личностную природу содержимого.
2. Поиск Красным Крестом – возможно направление запросов с целью нахождения ваших родственников. Данный вид услуг также рассчитан на помощь людям, потерявшим связь с родственниками вследствие военных конфликтов, внутренних беспорядков или стихийных бедствий.
3. Подтверждение о содержании под арестом – если вас посещал представитель Международного Комитета Красного Креста, когда вы находились в тюрьме, возможно, что мы сможем обеспечить подтверждение того, что вы находились под арестом.

Вам дадут анкету для заполнения, содержащую большое количество вопросов. Мы можем помочь вам в заполнении анкеты.

Наши обязательства

Австрийский Красный Крест – это гуманитарная организация, по своей природе характеризующаяся независимостью и беспристрастностью.

Международные услуги поиска и передачи сообщений предоставляются бесплатно и на конфиденциальной основе.

И, несмотря на то, что мы не можем гарантировать успешный результат, мы не остановимся, пока не используем все имеющиеся возможности. Если мы не сможем вам помочь, мы объясним вам причины и посоветуем, в какие другие организации вы можете обратиться за помощью.

Если Вы хотите воспользоваться этими услугами или получить более подробную информацию о них, обращайтесь в ваше местное управление "Красного Креста". Вы можете узнать адрес и контактные данные через:

- нашу веб-страницу www.rotekreuz.at
- позвонив по телефону в Австрийский Красный Крест 01/589 00 - 125
- ваш местный телефонный справочник – в разделе под названием "Österreichisches Rotes Kreuz".

Вам дадут анкету для заполнения, содержащую большое количество вопросов. Нам нужна эта информация. Мы можем помочь вам в заполнении анкеты.

Для нас очень важно иметь ваши контактные данные, чтобы мы смогли доставлять вам различные сообщения или ответы. Пожалуйста сообщите нам немедленно об изменении ваших контактных данных.

Пожалуйста заметьте, что наша служба может занять некоторое время.