

DATENSCHUTZINFORMATION

nach Art. 13 und Art. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

1)	Verarbeitungstätigkeit	WhatsApp-Quiz Erste Hilfe	
2)	Verantwortlicher	Österreichisches Rotes Kreuz - Generalsekretariat Sitz: Wiedner Hauptstraße 32, 1040 Wien ZVR-Zahl: 432857691 Tel: +43 1 58 900 0 E-Mail: datenschutz@roteskreuz.at	
3)	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Anschrift: Wiedner Hauptstraße 32, 1040 Wien E-Mail: datenschutz@roteskreuz.at	
4)	Zwecke der Datenverarbeitung • auf der Rechtsgrundlage der <u>Vertragserfüllung oder -vorbereitung</u>	a)	Durchführung von Kampagnen zur Wissensvermittlung, um die Resilienz der österreichischen Bevölkerung im Wirkungsbereich des Roten Kreuzes (unter Nutzung der Reichweite neuer Medien) zu erhöhen (z.B. Erste Hilfe Quiz). Mit der Teilnahme am Chat-Angebot wird ein (unentgeltlicher) Vertrag zwischen dem/der Teilnehmer_in und dem Roten Kreuz geschlossen. Als Gegenleistung erhält das Rote Kreuz die Möglichkeit, Teilnehmer_innen zur Spendenwerbung zu kontaktieren. Zur Wahrung der Selbstbestimmung wird auch für die Verarbeitung zur Vertragserfüllung ein Widerspruchsrecht ohne Begründung im Sinne des Art 21 DSGVO gewährt (opt-out).
		b)	Der Aufruf der Facebook-page des Roten Kreuzes mit den Informationen und dem Portal zur Informationskampagne (z.B. Erste Hilfe-Quiz) erfolgt aktiv durch die Nutzer_innen und dient der Vorbereitung des Vertrags zur Teilnahme am Erste Hilfe-Quiz.
	• auf der Rechtsgrundlage der Einwilligung	c)	Bestehendes Facebook- oder Instagram Konto der Nutzer_innen
		d)	WhatsApp Konto (App) der Nutzer_innen
	• auf der Rechtsgrundlage der (überwiegenden) berechtigten Interessen	e)	META Cookies (https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies) Telefonnummer zur Kontaktaufnahme / für Zwecke der Spendenwerbung für das Rote Kreuz
	• auf der Rechtsgrundlage der gesetzlichen Verpflichtung	f)	

5)	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	- Die Datenverarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich und stützt sich auf Art 6 Abs 1 lit b DSGVO - Die Verarbeitung der Telefonnummer, die zur Vertragserfüllung erhoben wird, zum Zweck der Spendenwerbung durch das Rote Kreuz, dient dem berechtigten Interesse des Roten Kreuzes und stützt sich auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO - Die Verarbeitung der Cookies dient dem berechtigten Interesse und stützt sich auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO	
6)	Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung	Kunden können gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass das Österreichische Rote Kreuz die personenbezogenen Daten der betreffenden Kunden zukünftig nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet. Die Verarbeitung der Cookies kann jederzeit durch die Einstellung im Browser untersagt werden. Ebenso können Sie vorab in Ihren Browser-Einstellungen das Setzen von Cookies generell verhindern.	
7)	Verarbeitete Datenarten	durch betroffene Person bekannt gegeben	vom Roten Kreuz zusätzlich erhoben
		Name (oder username)	
		Telefonnummer	
		Altersbereich	
		Geschlecht	
		Bundesland der Herkunft	
		IP-Adresse	
		Facebook Cookies (Browserprofil UUID, Zeitstempel, referrer-id, diverse Statistiken, siehe https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies)	
8)	Datenquellen (soweit nicht vom Kunden/von der Kundin erhoben)		
9)	Externe Empfänger von Daten	gemeinsam Verantwortlicher	Auftragsverarbeiter
		Meta Platforms Ireland Ltd.	SuperX GmbH v. 4.8.2025 („SuperChat“)
			WhatsApp Business Plattform

		Die Auftragsverarbeiter können in Bezug auf datenschutzrechtliche Fragestellungen einheitlich über Datenschutz@Roteskreuz.at angeschrieben und erreicht werden. Die Kontaktdaten des gemeinsam Verantwortlichen lauten: Meta Platforms Ireland Limited., Merrion road, , Dublin 4, D04 X2K5, Ireland. https://www.facebook.com/privacy/explanation	
10)	Speicherdauer	Die Daten werden vom Roten Kreuz auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlage grundsätzlich noch 37 Monate nach der Teilnahme an der Informationskampagne (Vertragsbeendigung) (36 Monate aufgrund der Verjährungsfrist für mögliche vertragliche Schadensersatzansprüche + max. 1 Monat Zustelldauer einer allfälligen Klage) personenbezogen verarbeitet und danach gelöscht. Die von Facebook gesetzten Cookies werden bis zu zwei Jahre nach Setzen oder Aktualisieren dieser Cookies gespeichert	
11)	Rechte der Betroffenen	Grundlage	Inhalt
		Art 15 DSGVO „Auskunft“	Die von der Datenverarbeitung betroffenen Personen haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.
		Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Die Betroffenen haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
		Art 17 DSGVO „Löschung“	Die Betroffenen haben das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Die Betroffenen haben das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Die Betroffenen haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
12)	Beschwerderecht	Art 77 DSGVO	Die Betroffenen haben das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
13)	Aufsichtsbehörde	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42 1030 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at	