

## ERREICHBARKEIT

✉ 1040 Wien, Paulanergasse 9G, Gassenlokal

Mit den Straßenbahnen 62, 1  
Badner Bahn: Station Paulanergasse  
(Blutspendezentrale)

U4: Station Karlsplatz

U1: Station Taubstummengasse



## INDIVIDUELLE SPONTANHILFE

Rasche und unbürokratische Beratung  
für Menschen in Notsituationen

### BERATUNGSSTELLE:

✉ 1040 Wien, Paulanergasse 9G @ [spontanhilfe@roteskruz.at](mailto:spontanhilfe@roteskruz.at)

🌐 [www.roteskruz.at/Individuelle-Spontanhilfe](http://www.roteskruz.at/Individuelle-Spontanhilfe)

**Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung!**



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

## UNSER ANGEBOT

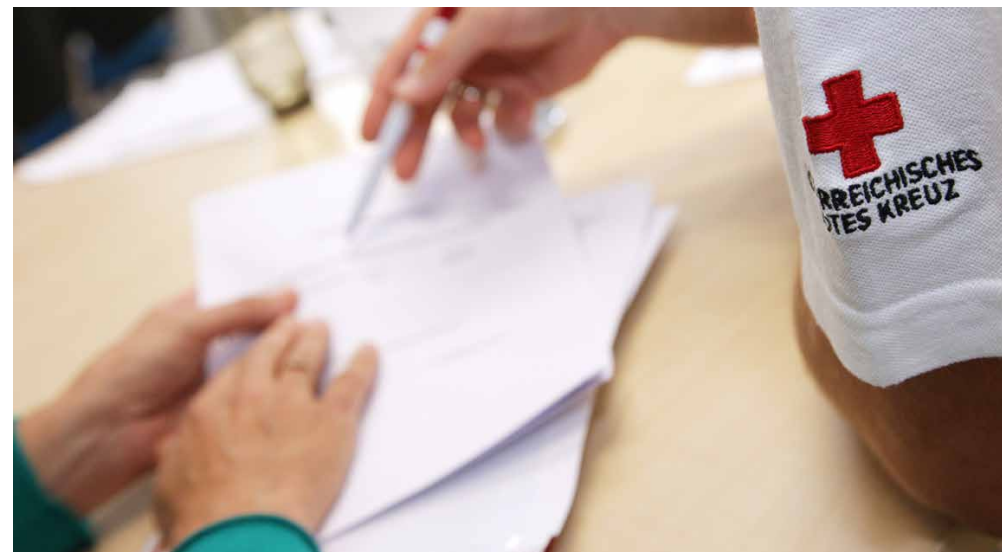
- Rasche und individuelle Beratung in akuten Notsituationen; Hilfe zur Selbsthilfe
- Erhebung der aktuellen Situation und der Gründe, die zur Notsituation geführt haben
- Erstellung einer Einnahmen-Ausgaben Übersicht
- Erarbeiten von Lösungen, die eine realistische Perspektive ermöglichen
- Information über gesetzliche Ansprüche
- Vernetzung mit anderen Betreuungseinrichtungen
- Einmalige finanzielle und materielle Überbrückungshilfe, wenn staatliche Möglichkeiten bereits ausgeschöpft worden sind und der Hauptwohnsitz der Betroffenen in Wien ist

Aus organisatorischen Gründen wird unsere Überbrückungshilfe nicht in bar ausbezahlt, sondern erfolgt in Form von Gutscheinen oder Überweisungen.

Nehmen Sie zum persönlichen Gespräch bitte ihre Unterlagen mit. Zum Beispiel:

- Meldezettel
- Lichtbildausweis
- Einkommensnachweise
- Ausgabennachweise
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

## WICHTIGE NOTIZEN:



## KONTAKT

☎ 01/58900-323

☎ 01/58900-326

☎ 01/58900-421

### Öffnungszeiten:

Montag: 9:00 bis 12:00 und 13:00 bis 15:00 Uhr

Dienstag bis Donnerstag: 9:00 bis 12:00 Uhr

Wir beraten auch in Englisch und Ungarisch.

Beratung und Betreuung für Menschen mit Hauptwohnsitz in Wien.

### Helfen Sie uns helfen!

Unterstützen Sie die Individuelle Spontanhilfe

Spendenkonto: Erste Bank. Kto.Nr.: 40014400144, BLZ: 20111,

IBAN: AT57 2011 1400 1440 0144, BIC: GIBAATWWXXX

Verwendungszweck „Spontanhilfe“

Onlinespenden: [www.rotekreuz.at/Spende-Individuelle-Spontanhilfe](http://www.rotekreuz.at/Spende-Individuelle-Spontanhilfe)

### IMPRESSUM

**Herausgeber, Medieninhaber und Verleger:** Österreichisches Rotes Kreuz, Generalsekretariat, Wiedner Hauptstraße 32, 1041 Wien, ZVR-Zahl: 432857691, Tel.: +43 1 589 00-190, E-Mail: [service@rotekreuz.at](mailto:service@rotekreuz.at), [www.rotekreuz.at](http://www.rotekreuz.at), **Redaktion:** Ursula Fraisl; Imre Siska, **Fotos:** ÖRK / Lukas Knor, Markus Hechenberger, Nadja Meister. **Druck, Satz & Layout:** markushechenberger.net. Auflage 06/2026