

# INFOBLATT STELLEN EINES SUCHANTRAGS



Mai 2020 | ÖRK Suchdienst

## Informationen zur Antragstellung

### Annahmekriterien

- **Wohnadresse Antragsteller\*in:** Er/ sie lebt in Österreich
- **Verwandtschaftsgrad:** Er/ sie hat einen engen Verwandtschaftsgrad zur gesuchten Person
- **Kontaktverlust:** Aufgrund von Kriegen, bewaffneten Konflikten, Katastrophen oder durch Migration; Schicksalsklärung Zweiter Weltkrieg; Alte, alleinstehende Personen (Health & Welfare Reports)
- **Wiederherstellung des Kontaktes war erfolglos:** Alle gängigen Kontaktmöglichkeiten (Telefon, E-Mail, Brief, Soziale Netzwerke) wurden ausgeschöpft

### Ausschlusskriterien

- Anträge durch Dritte
- Suche im Zusammenhang mit Adoptionen, Pflegeeltern – Ausnahme: Direkte Verbindung mit Zweitem Weltkrieg
- Suche nach „Vermissten in Österreich“ – Zuständigkeit der Polizei
- Ahnenforschung
- Erster Weltkrieg
- Anfragen durch Erbschaftsverwalter, rechtliche Vertreter (Scheidung, Alimente)



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

## Informationen zur Suche

Die Personensuche erfolgt über das Netzwerk von über 190 Nationalen Rotkreuz-/Rothalbmond-Gesellschaften und die Delegationen des Internationalen Komitees des Roten Kreuzes (IKRK). Der Suchantrag wird bei guter Datenlage an die entsprechende Nationale Gesellschaft/ Delegation weitergeleitet, die den Fall vor Ort bearbeitet. Das bedeutet, dass Mitarbeiter\*innen in Dörfer fahren, an Türen klopfen und auch mit Dorfältesten sowie Nachbarn sprechen. Aufgrund dieser Vorgehensweise sind eine möglichst genaue Adressangabe und Kontaktpersonen sehr wichtig.

Sollten Angaben für das Einleiten einer Suche fehlen, die Suche vor Ort eingeleitet werden oder ein Suchergebnis vorliegen, so werden die Antragsteller\*innen von uns entsprechend informiert. Bei der Suche selbst werden nur Informationen verwendet, deren Verwendung Sie auf dem Suchantrag zugestimmt haben. Wird der/ die Gesuchte gefunden, werden die Kontaktdaten der betroffenen Familienmitglieder – sofern auch der/ die Gesuchte dem zustimmt – über das Rotkreuz-/ Rothalbmond-Netzwerk ausgetauscht.

Wie lange eine Suche dauern wird, können wir im Voraus leider nicht sagen. Die Bearbeitung einer Suchanfrage kann mehrere Jahre dauern, abhängig von den zur Verfügung gestellten Informationen, der Sicherheitslage und dem Zugang zu bestimmten Gebieten sowie der Auslastung der Kolleg\*innen vor Ort.

Ergänzend zur Feldsuche und als Alternative bei fehlenden Informationen bietet sich „Trace the Face“ (TtF) als weitere Suchmöglichkeit an. Antragsteller\*innen können sich mit einem Foto auf der Website des Suchdienstnetzwerkes registrieren lassen, wobei keine persönlichen Daten (z.B. Name, Alter, Wohnort) öffentlich aufscheinen. Weiterführende Informationen zu TtF finden Sie auf folgender Homepage: [www.tracetheface.org](http://www.tracetheface.org)

## (Digitaler) Suchantrag

- Der Suchantrag muss für die Unterschrift des/ der Antragsteller\*in ausgedruckt werden. Sollte dies nicht möglich sein, dann kann der digitale Suchantrag per Mail übermittelt werden. Wir werden uns schriftlich oder telefonisch bei Ihnen melden, um die Zustimmung zur Suche einzuholen.
- Die Zeichen der Eingabefelder sind beschränkt – bestimmte Angaben müssen mitunter händisch (auf dem Suchantrag oder einem Beiblatt) ergänzt werden.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

- Der Suchantrag besteht aus vier Seiten und sollte möglichst detailliert ausgefüllt werden. Die Felder decken alle für die Suche relevanten Informationen bezüglich der Gesuchten, Wohnadressen, Umstände des Kontaktverlustes, Kontaktpersonen und Zielländer sowie Antragsteller\*in ab.

Hinweise und Fragestellungen für das Ausfüllen der Felder:

- **Alias:** Wie wird die/ der Gesuchte von Freunden genannt?
- **Alter:** Zum Zeitpunkt der Antragstellung.
- **Nationalität/ Geburtsort/ letzbekante Adresse:** Abweichungen als Hinweis für die Fluchtgeschichte, Rückkehrmöglichkeit und Kontaktpersonen in verschiedenen Regionen.
- **Letzbekante Adresse:** Angabe kann durch eine detaillierte Skizze oder Google-Maps-Auszug ergänzt werden.
- **Ethnische Gruppe/ Stamm-Clan-Subclan:** Für eine Feldsuche in Somalia sind für alle Gesuchten der Name des Stammes (Qabiilka), Clans (lafta) und Subclans (Jifada) unerlässlich.
- Für die **Suche nach einer Frau in Afghanistan** wird eine männliche, erwachsene Kontaktperson benötigt, z.B. oft der Ehemann, Vater oder Bruder.
- **Namen Vater/ Mutter der Begleitpersonen:** Abweichungen als Hinweis für Halbgeschwister.
- **Letzter persönlicher Kontakt und spätere Kontakte:** Unterscheidung treffen und auch alte Telefonnummern vermerken.
- **Zielländer:** Bei sehr konkreten Hinweisen auf einen Aufenthalt in einem bestimmten Land ist eine Anfrage bei der Nationalen Gesellschaft möglich.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

- **Notiz:** Wichtige Vermerke, z.B. ob Antragsteller\*in der Informationsweitergabe an Kontaktpersonen/ Betreuungseinrichtungen zustimmt, für die Kommunikation ein Dolmetscher benötigt und/ oder über TtF noch entschieden wird.
  
- Die „Einwilligung zur Verwendung personenbezogener Daten“ legt fest,
  - in welcher Form die Daten für die Suche verwendet werden. Antragsteller\*innen haben die Möglichkeit, sowohl für die eigenen Daten als auch die der/ des Gesuchten bestimmte Einschränkungen zu treffen und diese konkret zu benennen.
  - ob der/ dem Gesuchten oder Angehörigen die Anschrift des/ der Antragsteller\*in übermittelt wird.
  - ob Antragsteller\*innen bei TtF mitmachen. Eine TtF-Teilnahme ist ab 15 Jahre möglich. Die Teilnahme auf Plakaten/ Fotobüchern ist nur zusätzlich und ergänzend zur Webseite möglich. Bei minderjährigen Antragsteller\*innen müssen Erziehungsberechtigte mit ihrer Unterschrift der TtF-Teilnahme zustimmen.
  - ob Medien, z.B. Radioprogramme, für die Suche verwendet werden. Bei einer Zusage muss zusätzlich explizit angekreuzt werden, ob die Zusage für die eigenen und/ oder Daten der/ des Gesuchten gilt. Für eine Mediensuche muss bezüglich der Daten der/ des Gesuchten aber zugestimmt werden.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*